

Términos Tienda Online Natura

CONTRATO DE CONSULTORA (OR) NATURA DIGITAL INDEPENDIENTE

En Lima, entre la/el Consultora (or) Natura Digital Independiente, en adelante también "CND", por una parte; y, por la otra, Natura Cosméticos S.A., identificada con N° de RUC 20101796532, ambos domiciliados para estos efectos en Av. Del Ejercito N° 801, Urb. Santa Cruz, Miraflores, Lima Perú, en adelante "Natura", en adelante en conjunto las "Partes", se ha convenido el siguiente "Contrato de Consultora (or) Natura Digital Independiente", en adelante el "Contrato".

1. ANTECEDENTES

1.1 Natura tiene como giro la importación y comercialización de productos cosméticos, de belleza e higiene de la marca Natura. A fin de comercializar estos productos, Natura ha creado un portal digital denominado Venta Online (www.natura.com.pe) (en adelante también, el "Sitio" o el "Portal") el que tiene por objetivo fomentar las relaciones entre Consumidores Finales (en adelante, "el(los) Consumidor(es)") y la CND, a través de los espacios virtuales, creando nuevas formas de relaciones, comunicación y comercialización. Se deja constancia que, salvo que se indique expresamente lo contrario, el presente documento, así como los Términos y Condiciones de uso del Sitio serán aplicables a cualquier otro sitio que Natura desarrolle con el objetivo referido, y en todo caso, cualquiera sea la denominación que éste tenga. La creación de un nuevo sitio, o las eventuales modificaciones a su denominación, serán debida y oportunamente informadas a la/el CND.

1.2 La/él está interesado en vender los productos Natura a través del Sitio y para ello deberá registrarse en él y convertirse en CND, creando de forma independiente un espacio para que se realice la compra de productos en su Sitio. Los Consumidores podrán acceder al Sitio y elegir el Espacio de una/un determinado CND para realizar sus compras. En caso de que los consumidores no elijan ninguna CND con un espacio definido, el Sitio le asignará una CND y un Espacio para que el Consumidor efectúe la compra ("Compra sin CND"). A estas "Compras sin CND" se le aplicarán las reglas de la cláusula 4.1 letra pudiendo devengar o no ganancia alguna para la CND. En caso de pago de ganancia, la asignación de la CND para los efectos de este párrafo podrá también ser mediante un sistema computacional que elegirá de manera aleatoria a una CND de un listado de las 500 CNDs con mayor volumen de ventas. Las nuevas compras que realice este consumidor con el/la CND asignado (después de la Compra sin CND, en la que el Sitio le haya designado una CND y un Espacio), serán consideradas ventas normales. Las compras se pagarán en el mismo Sitio, a través del sistema de Mercado pago y se despachará el producto al Consumidor también directamente, a través de las empresas de transporte respectivas y debidamente validadas en el proceso de compra.

1.3 La/el CND actuará como Consultor (a) Independiente, sin relación laboral con Natura. A mayor abundamiento, las partes declaran expresamente que las ventas realizadas por la/el CND a través de su Espacio son efectuadas por cuenta y

riesgo de éste(a) último(a), en calidad de independiente, sin que exista a su respecto vínculo de subordinación o dependencia alguna con Natura. En el desarrollo de su negocio, la/el CND podrá actuar con absoluta libertad, en el lugar y horarios que estime convenientes, con sus propios medios, sin sujeción a órdenes de Natura y en forma no exclusiva, compatibilizando la administración del negocio con otras actividades que pudiera realizar. Natura se limitará en esta materia a darle consejos o sugerencias relativas a mejores formas de vender los productos. No obstante, la/el CND no estará obligada(o) a seguir dichos consejos o sugerencias. Como consecuencia de lo anterior, los actos y omisiones de la/el CND no comprometerán en modo alguno la responsabilidad de Natura.

1.4 Todos los términos no definidos en el presente contrato tendrán la definición que se les otorga en los Términos y Condiciones del Sitio que la CND debe leer detenidamente y aceptar expresamente conjuntamente con la suscripción de este contrato.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente instrumento tiene por objeto regular la relación comercial existente entre Natura y la/el CND, respecto a la venta de productos ofertados en los listados del Sitio (www.natura.com.pe) y que serán recomendados de forma particular a los Consumidores por la CND que ellos elijan libremente, mediante la información proporcionada en su espacio.

3. NATURALEZA JURÍDICA

3.1 Este Contrato es de naturaleza y esencia comercial. Como se indicó previamente en la cláusula 1.3., este Contrato no origina subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre la/el CND y Natura, de manera que la/el CND no tiene ni tendrá la calidad de trabajadora (or) dependiente o empleada(o) de Natura. A mayor abundamiento, se deja constancia de que cada una de las Parte asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarree el desarrollo del objeto de este contrato. Le está prohibido a la/el CND presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de Natura o incluir en su documentación mención alguna que la/lo haga aparecer en dicha calidad, ni menos asumir compromisos en nombre de Natura.

3.2 Considerando el objeto y naturaleza de este Contrato, así como la calidad y las obligaciones recíprocas que cada parte asume, la/el CND y Natura entienden y aceptan expresamente que bajo ningún supuesto se está estableciendo una relación de consumo; y, en consecuencia, no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

4. OBLIGACIONES DE NATURA

4.1 Natura se obliga a pagar a la/el CND una ganancia por las ventas a los consumidores que hayan seleccionado su Espacio. Respecto de esta ganancia, se acuerda lo siguiente:

a) El monto de la ganancia corresponderá a un porcentaje del valor neto de las ventas (incluido I.G.V.), especificados en las boletas de compraventa

correspondiente, las que se generarán al momento en que la operación se confirme y se registre la salida de inventario.

b) El pago de la ganancia será del 15% para la CND. No obstante, NATURA podrá disminuir o incrementar la ganancia de acuerdo a los parámetros de negocio que la compañía considere convenientes y contribuya a un mejor desarrollo del programa y rentabilidad de la empresa.

c) El pago de la ganancia será efectuado por Mercado Pago a favor de la CND, en un plazo de 14 días contados desde la confirmación de pago de la compra. En caso de que el cliente se retracte de la compra en el plazo legalmente establecido para ello o se verifique alguna situación de fraude o ilícitos debidamente comunicados por el Consumidor, la ganancia por dicha compra no será pagada a la/el CND sin que ello dé lugar a reclamación alguna. Cabe señalar que se podrá proceder con el pago de una ganancia en el caso de las Compras sin CND, en el marco de acciones de incentivo a la actividad de la CND. Estas acciones podrán tener o no un periodo de vigencia determinado mismo que será establecido de acuerdo a criterio exclusivo de Natura y cuya fecha de inicio y término será previa y debidamente informada a la CND mediante una comunicación enviada a cada una de ellas con una anticipación de al menos 7 días corridos a la fecha de inicio del periodo. Este periodo es común a todas las CND y aplicable a todas ellas, con independencia de la fecha de celebración de este Contrato.

4.3 Se deja expresa constancia que la gestión del pago de las ganancias, así como el registro de los datos bancarios del/la CND en conformidad a lo dispuesto en este contrato, ha sido encomendado por Natura a la empresa "MercadoPago". Por lo anterior, las eventuales fallas, errores o retrasos en cualquiera de las gestiones realizadas por MercadoPago no serán de responsabilidad de Natura .

4.4 Natura deberá almacenar todo registro electrónico existente relativo a la aceptación por parte de la/el CND tanto del presente contrato como de los Términos y Condiciones de uso del Sitio (www.natura.com.pe)

4.5 Será obligación de Natura notificar a la/el CND acerca de cualquier modificación que se introduzca a este Contrato y/o a los Términos y Condiciones de uso del Sitio, con el fin de que ésta pueda aceptar expresamente dichos cambios.

5. OBLIGACIONES DE LA/EL CND

Sin perjuicio de las demás obligaciones contenidas en este mismo documento y en los Términos y Condiciones de uso del Sitio, la/el CND se obliga a:

5.1 Registrarse en el Sitio Para obtener la calidad de CND, la/el interesada/o deberá registrarse en el siguiente <https://registro.natura.com.pe/registro> en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. Se entenderá que el registro ha concluido exitosamente transcurrido el plazo de 24 horas contados desde el momento de aceptación por parte de la/el CND de los términos y condiciones de Mercado Pago y de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. A partir de ese momento podrá acceder al Espacio generado para él/ella en el Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, se acuerda que:

a) De ser el caso La/el CND deberá proporcionar a Natura todos los documentos en formato digital que le sean requeridos y sin los cuales Natura se encuentra totalmente facultada a no realizar el pago de la ganancia, sin que ello dé lugar a reclamo Natura se reserva el derecho de verificar la identidad de la CND y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados de ser el caso.

b) Asimismo, queda expresamente establecido entre las partes y la CND que declara pleno conocimiento y aceptación sobre ello, que Natura se reserve el derecho de exigir a la CND el documento respectivo de acuerdo a la normativa legal y en especial tributaria vigente a efectos de proceder con el pago de su ganancia, siendo que en caso la CND no cumpla con entregar los mismos, Natura no se encontrará obligado al pago de ganancia alguna hasta que la CND cumpla con proporcionar los documentos solicitados, renunciado a la interposición de cualquier reclamo originado por el incumplimiento de dicho deber frente a Natura.

c) Asimismo, es responsabilidad plena, total e independiente de la CND cumplir con sus obligaciones de carácter legal, fiscal u otras que se encuentren vigentes al momento de la suscripción de este documento, asumiendo estas directamente la responsabilidad que el incumplimiento de tales deberes les pueda originar. Cabe señalar que Natura no asume responsabilidad ni directa, indirecta o solidaria por ningún hecho de este tipo.

d) En esa línea de ideas, en el caso de que, por alguna disposición normativa, Natura se viera obligado a exigir a la CND documentos adicionales para su registro, pago de su ganancia o para el cumplimiento de los dispositivos legales vigentes en ese momento, la CND otorga desde ya su plena aceptación y consentimiento con el mismo, declarando su plena conformidad también con esta cláusula.

e) Corresponde señalar que, para el sector de Líderes de Negocio, Grandes Consultoras o cualquier otra persona Jurídica que suscriba contrato como Consultora Natura Digital o CND, Natura se encuentra en plena y total posibilidad de exigirle a las mismas los comprobantes de pago o documentos necesarios para el pago de la contraprestación respectiva así como a exigir los documentos societarios, registrales u cualquier otro de corte legal para la revalidación y verificación de su identidad, situación con la que también la parte que suscriba el presente contrato, declara su plena conformidad.

f) Las ganancias y contraprestaciones pagados por Natura y relacionados exclusivamente a este programa digital, podrán ser o NO acumuladas a favor de consultoras presenciales, Líderes de Negocio o Grandes Consultoras para la obtención de mayores ganancias o contraprestación que se puedan requerir o brindar en estos u otros programas propuestos por la compañía y que se encuentren vigentes, ello de acuerdo al exclusivo criterio de Natura y a la rentabilidad del programa y del negocio. En este supuesto, Natura comunicará a las CND de esta posible integración. La NO acumulación o integración del programa, NO otorga derecho a reclamación alguna por parte de otros usuarios, al haber sido comunicadas las condiciones de manera previa. De no encontrarse de acuerdo con la NO integración del modelo o con las condiciones, campañas o requisitos de Natura para la integración de los modelos, la CND es libre de resolver

el contrato con un aviso electrónico a las direcciones proporcionadas y comunicadas por Natura.

g) En el evento que Natura lo requiera expresamente de conformidad a lo dispuesto en la cláusula 5.2.1. 2) siguiente, la/el CND deberá poseer una cuenta bancaria propia (cuenta corriente, cuenta de ahorro, cuenta sueldo, o cuenta vista), y registrar una tarjeta de crédito para el cobro de la mensualidad referida en el punto siguiente.

h) La/el CND será responsable cuando, por cualquier evento o circunstancia, no sea posible realizar el cargo de la mensualidad, debiendo responder por el pago correspondiente, sin perjuicio de las demás responsabilidades que le afecten.

i) Cabe señalar que, dado que este es un programa voluntario, si la CND no se encontrará de acuerdo con cualquiera de las condiciones señaladas en todo el documento, podrá cancelar su espacio en cualquier momento y sin expresión de causa, comunicando dicha solicitud a NATURA, quien procederá a atender su solicitud en un tiempo determinado y finalizando con el pago de las ganancias que esta hubiera generado, mientras su espacio se encontrará activo.

5.2. Posibilidad de Pagar una mensualidad de acuerdo las modalidades del presente contrato 5.2.1. Natura no cobrará a la CND por el uso del site, sin embargo, Natura se reserva el derecho de en algún momento y cuando lo considere conveniente proceder de tal manera con un aviso previo de 7 días a la CND, en cuyo caso la misma deberá pagar a Natura una mensualidad por los servicios de mantención, logística y disponibilización del Portal (la "mensualidad"). Respecto de esta mensualidad, esta podrá tener dos modalidades, una Modalidad de Promoción y una Modalidad Regular.

1) Modalidad de Promoción. Al comienzo de la vigencia del presente contrato Natura permitirá el acceso al Portal a la/el CND, con el fin de que esta (e) última(o) tome conocimiento de la plataforma, la utilice y se adapte a su funcionalidad. Durante este periodo, Natura no cobrará la mensualidad a la/el CND. La Modalidad de Promoción tendrá un periodo de vigencia determinado, cuya fecha de inicio y término será previa y debidamente informada a la CND mediante una comunicación previa a la fecha de inicio del periodo. Este periodo es común a todas las CND y aplicable a todas ellas, con independencia de la fecha de celebración de este Contrato. Al término del periodo de vigencia de la Modalidad de Promoción se iniciará la Modalidad Regular. En caso de que la/el CND no desee continuar el Contrato en la Modalidad Regular, podrá dar término al mismo según se dispone en la cláusula 9.2 siguiente.

2) Modalidad Regular. Durante la Modalidad Regular (es decir, al término de la Modalidad de Promoción), la/el CND deberá pagar a Natura la mensualidad equivalente al importe que Natura indique de considerarlo conveniente. El pago de la mensualidad deberá hacerse dentro de los 5 primeros días de cada mes enviando Natura por correo electrónico la boleta o factura por los servicios prestados en un plazo de hasta 15 días una vez efectuado el pago o también el mismo podrá ser descontando de la ganancia de la CND. Sin perjuicio de esto, Natura podrá modificar los plazos de pago establecidos informando de esto oportunamente a la/el CND. Al igual que en el caso de la Modalidad de Promoción,

la Modalidad Regular tendrá un periodo de vigencia determinado, cuya fecha de inicio y término será previa y debidamente informada a la CND mediante una comunicación enviada a cada una de ellas con una anticipación de al menos 2 meses a la fecha de inicio del periodo. Este periodo es común a todas las CND y aplicable a todas ellas, con independencia de la fecha de celebración de este Contrato. En caso de que la/el CND no desee continuar el Contrato en la Modalidad Promoción, podrá dar término al mismo según se dispone en la cláusula 9.2 siguiente.

5.2.2. La mensualidad será descontada de la cuenta corriente, cuenta de ahorro, cuenta sueldo, o cuenta vista, o la tarjeta de crédito que sea solicitada por Natura registrarse. A fin de facilitar el pago de esta mensualidad, la/el CND se obliga a suscribir un mandato de pago automático de cuentas (PAC) con cargo a la cuenta o tarjeta de crédito registrada. En caso de que no sea posible cargar en la cuenta o la tarjeta de crédito registrada por la/el CND, el valor mensual de la mensualidad, éste podrá ser descontado de la ganancia que le corresponda por concepto de ventas, referida en la cláusula 4 anterior. En caso de no existir montos por ganancias pendientes de pago para efectuar el descuento, o en caso de haberse incumplido en el pago de la mensualidad en más de dos oportunidades, Natura podrá bloquear el acceso de la CND a su Espacio.

5.2.3. Por este acto la/el CND autoriza expresamente a Natura para que, en caso decida proceder con el cobro de estos servicios, esta pueda realizarlo. No obstante, esta autorización podrá ser revocada por la/el CND, con el correspondiente aviso previo y por escrito a Natura.

6. CONFIDENCIALIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

La presente cláusula tiene por objeto establecer las obligaciones y responsabilidades de la/el CND respecto del acceso, tratamiento y almacenamiento de información que contengan datos personales de titularidad de Natura (en adelante, "los Datos"), de conformidad con la Ley No 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "la Ley"), su Reglamento aprobado por D.S. N° 003-2013-JUS (en adelante, "el Reglamento") y sus normas modificatorias.

La entrega de los datos personales por parte de Natura a la/el CND a través de cualquier medio, no tiene efectos legales de cesión de datos, sino de simple acceso, tratamiento y/o almacenamiento de estos como elemento necesario para la prestación de servicios contratados por Natura, y únicamente para ello.

Los datos personales son de propiedad exclusiva de Natura, extendiéndose también esta titularidad a cuantas elaboraciones, evaluaciones, segmentaciones o procesos similares que, en relación con los mismos, realice la/el CND de acuerdo con los servicios contratados, declarando las partes que estos datos personales son confidenciales a todos los efectos, sujetos en consecuencia al más estricto secreto profesional, incluso una vez finalizada toda relación contractual entre las partes derivada de los servicios prestados.

El tratamiento de los datos personales a los que la/el CND pueda tener acceso o dar tratamiento por encargo de Natura, se realizará bajo las siguientes condiciones:

a) Deberá realizarse únicamente con la finalidad de que la/el CND preste los referidos servicios en el contrato a favor de Natura. En ese sentido, el tratamiento de datos para finalidades distintas está estrictamente prohibido, bajo responsabilidad civil, administrativa y demás que correspondan

b) La/el CND reconoce que cualquier información o documentación producida como consecuencia de datos personales para su tratamiento por encargo, son de exclusiva administración de Natura, no pudiendo la/el CND reproducirla parcial o totalmente sin contar con la autorización expresa y previa de Natura.

c) La/el CND no podrá compartir o transferir dicha información con terceros, salvo que ello fuese imprescindible para el cumplimiento de sus prestaciones o de obligaciones legales, en cuyo caso requerirá de la autorización expresa de Natura o del titular de datos personales. En caso la compartición o transferencia ocurra, el tercero receptor de los datos personales deberá cumplir estrictamente con las obligaciones señaladas en este Acuerdo, la Ley y el Reglamento.

d) La/el CND podrá revelar cualquier información relativa a los servicios que presta a Natura, incluida la información confidencial sobre datos personales, cuando sea requerida por Ley o por una autoridad competente. La/el CND deberá cursar aviso a Natura de esta posible entrega de información, a fin de que ésta última pueda tomar las medidas de protección que considere pertinente. La divulgación forzosa descrita en el párrafo anterior no deberá alterar o afectar el tratamiento confidencial de los datos personales.

e) La/el CND se obliga a respetar y aplicar las medidas de seguridad físicas, tecnológicas, legales y organizacionales, tales como procedimientos y prácticas de seguridad suficientes desde los estándares establecidos por Natura, la Ley y su Reglamento, con el fin de evitar el acceso o filtración no autorizados, así como la destrucción, pérdida, modificación, uso o divulgación de los datos personales por parte de terceros, tomando en cuenta el carácter sensible de los datos que administra por encargo. Asimismo, se obliga a informar y capacitar sus colaboradores sobre los alcances de este Acuerdo.

f) Admitir controles y auditorías que, de forma razonable, pretenda realizar Natura, a los efectos del cumplimiento de las prestaciones a cargo de la/el CND y del presente Acuerdo.

g) En caso la/el CND reciba alguna solicitud de ejercicio de derechos de los titulares de datos personales, que sean personas vinculadas con Natura, deberá informar en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas a Natura. Natura coordinará con la/el CND en caso corresponda y esta última brindará la ayuda necesaria para que tales derechos puedan ser atendidos de manera oportuna y diligente. Cuando por la naturaleza de la orden de trabajo, contrato o de la relación comercial, ya no resulte necesario que haga tratamiento de los datos personales, la/el CND deberá, en un plazo no mayor de 10 días:

h) Devolver inmediatamente todas las copias u originales de todos los documentos, o materiales adicionales que fueron puestos a su disposición, así como los documentos resultantes de la prestación de sus servicios, que contengan datos personales, en especial, datos sensibles.

i) Destruir y permitir que un empleado de la Natura presencie la destrucción de toda la información confidencial sobre datos personales en poder de la/el CND. Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, la/el CND podrá conservar una copia de las notas y otros registros, únicamente en tanto ello sea requerido por ley. La/el CND, podrá tener acceso a las informaciones de compras realizadas en el Portal y a los datos personales que el Consumidor entregue al registrarse como usuario en el Sitio. Se deja expresa constancia que esta información es puesta a su disposición con el único y exclusivo propósito de viabilizar su actuar comercial, haciendo posible el anuncio y la generación de tráfico para el Espacio. En particular, se deja constancia que todos los datos personales de los consumidores sólo pueden ser utilizados en conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento. Para tener acceso a dicha información y poder utilizarla en el marco de sus actividades comerciales en su Espacio, la/el CND deberá contar con la autorización especial referida en la cual se establecerá expresamente cuál será el uso de dichos datos, y su uso sólo se encontrará justificado para los fines expresamente previstos en tal autorización, y no otros diversos. La divulgación o el uso de la información por parte de la/el CND en infracción a lo establecido en el presente instrumento, será considerado causal de término inmediato del contrato, con la consiguiente indemnización por los daños generados y sin perjuicio de las demás responsabilidades que pudieran afectarle. Además, el tratamiento indebido de la información en mención puede configurar potenciales infracciones a la Ley de Protección de Datos Personales. Por ello, en caso de un tratamiento indebido de información, Natura se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que considere pertinentes. Se deja expresa constancia que las obligaciones referidas en esta cláusula no cesan por haber terminado su contrato con Natura.

7. NO EXCLUSIVIDAD

Ninguna de las partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 Todas las marcas y patentes, así como todos los demás derechos derivados de la propiedad intelectual en relación con los productos de Natura, son de la exclusiva propiedad de Natura o sus socios, afiliadas, matrices, filiales, subsidiarias o asociadas, quienes harán los registros que consideren que correspondan ante las autoridades competentes.

8.2 La/el CND se obliga a no usar los nombres, marcas, derechos de autor, expresiones de propaganda y demás derechos de propiedad intelectual de Natura, sin el previo consentimiento por escrito de Natura, en el entendido que cualquier consentimiento de Natura en tal sentido deberá ser considerado como una autorización limitada.

8.3 La/el CND se obliga además a: (i) no realizar actos que puedan contravenir los derechos de propiedad intelectual o afectar el nombre y reputación de Natura, ni el crédito comercial asociado a los mismos; (ii) no utilizar marcas ni nombres comerciales que sean derivados de o similares a las marcas de Natura y que

puedan causar confusión a los consumidores ni utilizar las marcas o nombres comerciales de Natura en formas distintas de aquellas en que la Compañía expresamente lo autorice; y (iii) no promover, usar, ni asociar indebidamente productos o servicios de terceros con el nombre o las marcas de Natura.

9. VIGENCIA

9.1 El presente instrumento comenzará a regir una vez que la/el CND haya quedado correctamente registrada(o) en el Sitio, habiéndose efectuado en forma íntegra la entrega de toda la documentación pertinente, de acuerdo con lo dispuesto en este Contrato y en los Términos y Condiciones del Sitio aceptados por la/el CND.

9.2 La vigencia de este Contrato será indefinida. Sin perjuicio de ello, las partes podrán ponerle término en cualquier momento previo aviso electrónico a la otra con una anticipación mínima de 90 días a la fecha en la que se desee ponerle término. No obstante, Natura podrá ponerle término inmediato y sin aviso previo en caso de que exista un incumplimiento a cualquiera de las cláusulas de este Contrato o cualquier vulneración de los Términos y Condiciones de uso del Sitio, sin responsabilidad alguna para Natura.

9.3. No obstante la terminación del Contrato, por cualquier causal, se mantendrán vigentes las obligaciones de la/el CND en favor de Natura que se encuentren pendientes a la fecha de terminación, como serían las obligaciones de pago de cargos ya devengados.

9.4 Para efectos del punto anterior, se entenderá por "incumplimiento" cualquier acción u omisión, que implique una desviación de su comportamiento en relación con lo establecido en las cláusulas del presente contrato y que, por tanto, dé cuenta de que no se ha ceñido estrictamente a los términos de este instrumento en el desarrollo de la relación contractual que en él se regula.

9.5. Inactividad en el Espacio. Si el Espacio de la/el CND estuviere inactivo por más de 90 días, Natura podrá a su exclusivo criterio y si así lo decide, suspender o cancelar el registro del/la CND en el Portal, lo que se informará a el/la CND con una anticipación de 5 días corridos a la fecha de suspensión o cancelación. Para estos efectos, se entenderá que el Espacio que le corresponda a el/la CND está inactivo, en caso de que en este Espacio no se efectúe ninguna venta de productos.

9.6. Reactivación del Espacio. Si se suspendiera o se cancelará la suscripción de el/la CND en el Portal y éste último quisiera reactivarlo, deberá pagar una tasa de reactivación para cubrir los servicios de disponibilización, logística y administración incurridos en su suspensión y reactivación. De ser el caso, la tasa de reactivación ascenderá a la tarifa que Natura indique y se cobrará únicamente cuando se solicite la reactivación por parte de el/la CND de conformidad a la opción entregada por el Portal, pudiendo enviar Natura un kit de producto/s a el/la CND por este concepto. Esta tasa se cobrará de conformidad al procedimiento indicado en la cláusula 5.2. precedente.

9.7. Natura declara expresamente que, una vez suspendida o cancelada la suscripción del Sitio por inactividad, no efectuará ningún cobro a la/el CND por concepto de mantención, logística y/o disponibilización del mismo.

10. COMPETENCIA

Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Lima-Perú, sometiendo cualquier dificultad o controversia que pudiera suscitarse entre ellas en relación a alguna cláusula o disposición del presente instrumento, al conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia correspondientes de Lima-Cercado.

11. OTROS

11.1 Cumpliendo con lo establecido en el numeral 6, la (el) Consultora (or) autoriza a Natura a tratar sus datos personales para la ejecución de este Contrato, el desarrollo de su actividad y con objeto de brindarle un mejor servicio.

11.2 En el evento de que alguna cláusula de este Contrato o parte de ella sea declarada nula o ineficaz, por cualquier causa, dicha nulidad o falta de eficacia no afectará la validez del Contrato ni de ninguna otra disposición en él contenida.

11.3 Este Contrato no podrá cederse total ni parcialmente por ninguna de las partes, sin previa y expresa autorización por escrito de la otra. La/el CND no podrá subcontratar los servicios objeto de este Contrato, sin la aceptación previa y por escrito de Natura.

11.4 El presente contrato y sus anexos contienen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituyen a cualquier otro acuerdo, contrato o negociaciones anteriores entre las partes. Este contrato sólo podrá ser modificado por escrito. Este contrato no reemplaza ni revoca el contrato de consultora independiente, el que se mantiene plenamente vigente.

11.5 La demora, falta de ejercicio o ejercicio parcial de un derecho, término o condición de este contrato, o la aceptación expresa de un incumplimiento, no serán interpretados como una renuncia tácita de las partes al derecho, término o condición contractual ni como una condonación o aceptación de incumplimientos futuros.

Política de Privacidad

El presente documento contiene la Política de Privacidad del Sitio Web www.natura.com.pe (en adelante, el "Sitio") de propiedad de la empresa Natura Cosméticos S.A (en adelante, Natura), la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS). A continuación, podrá encontrar las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales. Lo dispuesto en este documento es sin perjuicio de lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

1. Navegación en el Sitio: En primer lugar, le hacemos presente que Usted puede navegar en este Sitio sin necesidad de compartir información personal ni de

cualquier otra naturaleza. Nuestros servidores no recopilan las direcciones de correo electrónico de los visitantes. Natura sólo trata los datos personales de aquellas personas que se registren como “Usuarios” completando el formulario electrónico correspondiente, en la forma y condiciones referidas en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, los que deben ser expresamente aceptados en forma expresa y previa al registro.

2. ¿Qué información recopilamos? Recolectamos información personal relativa a los nombres, apellidos, su dirección, ciudad, teléfono, correo electrónico y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante. En nuestro sitio web, por medio de formularios virtuales contenidos en secciones como “Mis Datos” usted nos proporciona sus datos. Su información será almacenada en el banco de datos respectivo. Para poder remitirle información de tipo publicitaria, usted nos otorga su autorización expresa por medio de los check box implementados en nuestros consentimientos. Nuestro banco de datos se encuentra debidamente inscrito ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente. Su información personal será almacenada por un plazo indeterminado o hasta que usted solicite su cancelación.

3. ¿Cómo protegemos su información? Natura cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Su información no será vendida, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

4. ¿Con qué finalidad utilizamos su información? Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para: (i) Remitir a su correo electrónico información que usted nos ha solicitado sobre los servicios ofrecidos por Natura; (ii) Comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, novedades y, en general, publicidad de Natura; (iii) Participación en encuestas; (iv) Dar respuesta y trámite a consultas, solicitudes y quejas; (v) Actualizar su información.

5. ¿Quién tiene acceso a su información? Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, Natura garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas. Los terceros que realizarán tratamiento de datos personales son los siguientes:

- IPSOS OPINION Y MERCADO S.A., ubicado en Av. Reducto Nro. 1363 distrito de Miraflores, Lima-Perú.
- TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C., ubicado en Av. La Molina Nro. 190, distrito de Ate, Lima- Perú.
- DOMUS SOLUCOES INTERNET, LTDA , ubicado en Calle Josefina Gasparian, N°. 61 - Sala 7, Ciudad Comendador Levy Gaspanan, Río de Janeiro, Brasil.

- GERA INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA. , ubicado en R Ubaldo Pinto, 41 Parque Terranova - Valinhos/ Sao Paulo, Brasil.
- NATURA COSMETICOS S.A .(Argentina), ubicado en Cazadores de Coquimbo 2860, Torre 2, piso 2, Munro, Buenos Aires, B1605AZF Munro, Buenos Aires, Argentina.
- NATURA COSMETICOS S.A. (Brasil), ubicado en Rodovia Régis Bittencourt, s/n - Km 293 - Potuverá Sao Paulo Brasil.
- COMPASSO - R. Cel. Chicuta, 575 - Centro, Passo Fundo - RS, Brasil;ACCENTURE - Rua Alexandre Dumas, 2051 - Chácara Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo SP, Brasil;
- E-DEPLOY - Torre A - Alameda Rio Negro, 500 - Alphaville Industrial, Barueri - SP, Brasil.
- PROMOTICK S.A.C., ubicada en Cal. Santa Isabel Nro. 194, distrito de Miraflores, Lima-Perú.
- IPSOS OPINION Y MERCADO S.A ., ubicada en Av. Reducto Nro. 1363 distrito de Miraflores, Lima-Perú.
- TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C., ubicada en Av. La Molina Nro. 190, distrito de Ate, Lima- Perú.
- IRON MOUNTAIN PERU S.A., ubicada en Av. Elmer Faucett Nro. 3462, Callao, Lima.
- TELEFONICA DEL PERU S.A .A., ubicada en Av. Cruz del Sur 129, distrito de Santiago de Surco, Lima-Perú.
- EQUIFAX PERÚ S.A. ubicada en Calle Chinchon N° 1018, San Isidro, Lima – Perú.
- EXPERIAN PERÚ S.A.C. ubicada en Av. Canaval y Moreyra N° 480, San Isidro, Lima – Perú.
- XCHANGE PERÚ S.A.C. ubicada en Calle Andrés Reyes N° 510, San Isidro, Lima – Perú.
- SENTINEL PERÚ S.A. ubicada en Av. Salaverry N° 2375, San Isidro, Lima – Perú.
- TRANSOLYFER S.A.C. ubicada en José María Seguin N° 545, San Juan de Miraflores, Lima – Perú.
- UNION STARE E.I.R.L. ubicada en Calle Las Orquídeas N° 2624, Lince, Lima – Perú.
- TRANSROWI S.A. ubicada en Alameda Sur N° 275, Chorrillos, Lima – Perú.
- LOOTUS CARGO EXPRESS S.A.C. ubicada en Mariano Pastor Sevilla Mz. “M” Lote 18, Villa El Salvador, Lima – Perú.
- AQPMAIL S.R.L. ubicada en San Martin N° 710, Miraflores, Arequipa - Perú.
- ANDES EXPRESS S.A.C. ubicada en Calle Ignacio Merino N° 1554, Lince, Lima – Perú

Cualquier variación de los encargados de datos personales será comunicada a su correo electrónico.

6. Uso de “ cookies”: Usamos “ cookies ” para obtener información cuando su navegador Web tiene acceso a este Sitio. Una “ cookies ” es un identificador alfanumérico que, por medio de su navegador Web, nos permite recolectar ciertos datos, tales como páginas visitadas, tiempo de visita, etc. En la sección “de ayuda” de su navegador puede obtener información sobre cómo apagar las “ cookies ”. Nuestra recomendación es que las mantenga activadas pues ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestro Sitio. Además, las “ cookies ” nos ayudan a ajustar nuestro Sitio de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo, para recordar ciertas elecciones y así hacer tu navegación más expedita.

7. Encuestas y Concursos: Natura podría pedirle información para encuestas o concursos. Su participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria. Si usted decide participar en cualquier concurso , la información que usted provea podrá ser compartida con los patrocinadores, organizadores y otros intervinientes para realizar las gestiones propias del mismo, a saber: notificar a los ganadores, entregar los premios, etc. La información entregada en el marco de encuestas será usada para el control o mejoramiento de nuestra gestión, entrenamiento de nuestro personal, aseguramiento de calidad, etc. Natura podría encargar a terceros la realización de las encuestas y concursos. En estos casos sólo entregamos la información estrictamente necesaria para completar la tarea y se prohíbe expresamente el uso de dicha información para cualquier otra finalidad no consignada expresamente en la presente política. Los terceros encargados de la realización de las encuestas o concursos serán comunicados a los “Usuarios” en los términos y condiciones de cada concurso o encuesta.

8. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales? Natura reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por Ley le asisten. Para ejercer los derechos ARCO antes mencionados podrá ponerse en contacto con nosotros al siguiente correo electrónico: snacperu@natura.net

9. Actualizaciones de la presente política de privacidad Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Natura podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO VENTA ONLINE CONSULTORA NATURA DIGITAL

1. INTRODUCCIÓN. CONDICIONES DE USO

1.1. El Sitio Venta online (en adelante también el “Sitio” o el “Portal”) es unportal digital puesto a disposición en Internet por Natura Cosméticos S.A., identificada con RUC N° 20101796532 (“Natura”) con el objetivo de fomentar las relaciones entre Consumidores y la Consultora Natura Digital (en adelante también el(a) “Consultor(a)”) a través de los espacios virtuales, creando nuevas formas de relaciones, comunicación y comercialización.

1.2. El presente instrumento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios entre Natura y la Consultora Natura dentro del Sitio.

1.3. La Consultora Natura que desee acceder y/o usar el Sitio deberá hacerlo sujetándose a estos términos y condiciones, junto con aquellos contenidos en el "CONTRATO DE CONSULTORA (OR) NATURA DIGITAL INDEPENDIENTE" ("Contrato"), y a las demás políticas y principios que rigen a Natura, todos los cuales se anexan a la presente y que se entienden formar parte integrante de este instrumento para todos los efectos legales.

1.4. La Consultora Natura se obliga a leer detenida y cuidadosamente este instrumento y demás documentos anexos, y aceptarlos previa y expresamente antes de realizar pedidos o cualquier operación a través del Sitio.

1.5. En caso de la violación de cualquiera de las disposiciones de este instrumento y/o demás documentos anexos, Natura podrá bloquear, remover y/o cancelar el Espacio del(a) Consultor(a) de la red inmediatamente, así como también puede excluir el registro del(a) Consultora o los contenidos publicados sin necesidad de una comunicación previa y sin perjuicio de denunciar la situación a las autoridades competentes, a su exclusivo criterio. Ello es sin perjuicio de que la Consultora responda por los eventuales daños causados, además de las sanciones civiles o penales que correspondan de acuerdo con la legislación vigente en Perú.

2.1. REGISTRO EN EL SITIO VENTA ONLINE

2.2. El registro se realizará a través de Internet, directamente en el Sitio Venta Online (www.natura.com.pe), redireccionado al link de registro respectivo (<https://reg.natura.com.pe/registro>), lo que está sujeto a la entrega de la información de registro completando los campos específicos. La información de registro será procesada y almacenada por el Sitio Venta Online bajo los términos del presente documento y de la Política de Privacidad del Sitio Venta Online

2.3. Sólo se permitirá el registro a través de los medios indicados, no permitiéndose el Registro a través de RUC, mismo que podrá ser desarrollado en un momento posterior y de ser así, será comunicado por Natura en la oportunidad que considere conveniente, colocándolo a disposición a través del portal web de registro.

2.4. Para concluir su registro en el Sitio Venta Online, el(a) Consultor(a) Natura Digital deberá suscribir el contrato de Consultora Natura Digital independiente, asumiendo los gastos y obligaciones que ello supone. Además, es necesario poseer una cuenta bancaria propia (cuenta corriente, cuenta de ahorro, cuenta sueldo, o cuenta vista) y registrar una tarjeta de crédito para el cobro de la mensualidad según sea requerido por Natura conforme al contrato de Consultora Natura Digital independiente

2.5. El(a) Consultor(a) Natura Digital se compromete a proporcionar información verdadera, siendo responsable civil y penalmente por su autenticidad y asumiendo el compromiso de actualización de los datos informados en caso de modificación, especialmente la dirección y el número telefónico.

2.6. Natura se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para identificar al(la) Consultor(a) Natura Digital, tal como nombre, DNI, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico, así como también solicitar información adicional y documentos que, a su exclusivo criterio, estime pertinentes con el objetivo de comparar los datos personales entregados. Excepcionalmente, durante el periodo de marcha blanca del Sitio, y mientras Natura confirma los datos entregados, el(a) Consultor(a) Natura Digital podrá operar en el Sitio y recibir ganancias por cada una de las compras realizadas por los consumidores que adquieran productos en el site Sin embargo, estas ganancias sólo podrán ser retiradas una vez que Natura concluya el periodo de verificación de la información de registro y se procese la compra en su totalidad.

2.7. En caso de que el Sitio Venta Online compruebe la existencia de datos incorrectos o falsos, o incluso si el (a) Consultor(a) Natura Digital falsifique o se niegue a enviar los documentos solicitados, el Sitio Venta Online podrá bloquear el registro, suspender temporalmente o cancelar definitivamente el registro, sin perjuicio de otras medidas que se consideren necesarias y oportunas.

2.8. En caso de aplicarse cualquiera de las sanciones mencionadas anteriormente, los contenidos otorgados por el(a) Consultor(a) Natura Digital serán automáticamente cancelados y excluidos de su Espacio, sin dar lugar a indemnizaciones o devoluciones de ninguna especie.

2.9. Se deja constancia que la información de registro se incluirá en las bases de datos de Natura. Natura le solicitará, de manera previa, su autorización expresa para poder tratar sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 para las finalidades contenidas en la Política de Privacidad del Sitio. El usuario y contraseña de acceso al Sitio Venta Online son de uso exclusivo, personal e intransferible del(a) Consultor(a) Natura Digital, y éste(a) asume la responsabilidad completa por la protección y reserva de su usuario y contraseña, así como por el uso indebido por parte de terceros. El(a) Consultor(a) será el(a) único(a) responsable de las operaciones realizadas a través de su usuario. Se acuerda expresamente que la persona que realiza la operación, transacción o solicita la información utilizando su contraseña de acceso será considerada, para todos los efectos legales, como el(a) Consultor(a) Natura Digital de que se trate.

2.10. Para mayor seguridad del(a) Consultor(a) Natura Digital, se recomienda no utilizar contraseñas fáciles de adivinar, tales como el nombre, patente del vehículo, número telefónico, fecha de cumpleaños, entre otros.

2.11. En pro de la seguridad, también se recomienda al(a) Consultor(a) Natura Digital que utilice un computador con recursos de seguridad y que, periódicamente, modifique su contraseña de acceso al Sitio, con el objeto de dificultar cualquier uso indebido.

2.12. El(a) Consultor(a) Natura Digital no podrá usar en su usuario o en la URL de su Espacio nombres o términos de carácter ofensivo o ilegal que induzcan a terceros al error o que puedan confundirse con la marca Natura, sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de otras empresas, de la competencia o no, derechos de autor y vinculados a Natura o a terceros,

derechos de la personalidad de terceros y que de cualquier forma sean considerados inadecuados, o que sean usados por otro usuario, a exclusivo criterio de Natura.

2.13. El(a) Consultor(a) Natura Digital autoriza en este acto a Natura a utilizar el Sitio como medio de comunicación, además de las herramientas del mismo mural, otros canales, como teléfono, email, mensajes de texto y correspondencia para las actividades transaccionales, así como la confirmación de compra y otras informaciones útiles.

2.14. Se informa al(a) Consultor(a) Natura Digital que, cuando exista un indicio de un acto ilícito o el incumplimiento de las reglas del presente documento, Natura se reserva el derecho de bloquear temporalmente y/o suspender definitivamente el registro del(a) Consultor(a) Natura Digital, en cualquier momento y a su exclusivo criterio sin necesidad de comunicación previa.

2.15. Se informa al(a) Consultor(a) Natura Digital que Natura podrá poner a disposición de terceros, por mandato legal, orden judicial, y/o solicitud de la autoridad competente, informaciones de su registro personal, incluyendo registros telefónicos, sin que dicho acto constituya una violación de reserva y/o de su intimidad, vida privada, honra e/o imagen, en virtud de la naturaleza de estos datos.

3. RECOLECCIÓN, USO Y PROTECCIÓN DE DATOS

3.1. Al registrarse en el Sitio, el (a) Consultor(a) Natura Digital autoriza expresamente a Natura a almacenar y utilizar los datos proporcionados en el acto de registro y todo el contenido puesto a disposición en su Espacio en conformidad con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales y su Reglamento (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003- 2013-JUS).

3.2. La información de registro, contenido y registro electrónico del(a) Consultor(a) Natura Digital será utilizada con el objetivo específico de administrar y alcanzar el objeto del presente documento.

3.3. El(a) Consultor(a) Natura Digital acuerda expresamente que algunas informaciones de compras realizadas en su Espacio y algunos datos de registro del Consumidor le serán puestos a disposición con el único y exclusivo propósito de viabilizar su actuar comercial, haciendo posible el anuncio y la generación de tráfico para el Espacio, la comercialización de los Productos, así como agilizar la atención correspondiente a las compras realizadas. Se deja expresa constancia que el(a) Consultor(a) Natura Digital sólo podrá hacer uso de esta información en los términos establecidos en el Contrato o conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

3.4. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Privacidad, se deja constancia que: a) La información de registro y demás información que proporcione con motivo del uso del Portal, son confidenciales y se encuentran sujetos a nuestra Política de Privacidad. b) El(a) Consultora Natura y Natura se comprometen a respetar la privacidad de los usuarios que acceden al Portal, por ello, la información recopilada, tal como: nombre, domicilio, teléfono y dirección electrónica se encuentra restringida, y su tratamiento se sujetará de manera

estricta a lo dispuesto en la Ley N° 29733 y demás normas modificatorias. c) Natura no comparte ni revela ningún tipo de información, menos aún aquella relativa a las tarjetas de crédito, números confidenciales o información relevante que pudiera causar perjuicio alguno a nuestros usuarios. d) Natura toma las precauciones ya sean administrativas, técnicas o físicas para resguardar su información personal de pérdidas robos, o usos indebidos, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

3.5. El(a) Consultor(a) Natura Digital acuerda y declara que por la naturaleza de los datos que proporciona en el Sitio éstos no constituyen correspondencia, comunicación telegráfica de datos o comunicaciones telefónicas.

3.6. Natura no tendrá acceso a los datos de la tarjeta de crédito utilizada por el(a) Consultor(a) Natura Digital, ya que dichos datos estarán sujetos a la política de privacidad de Mercado Pago, que es el proveedor certificado por Natura y cumple todos los requisitos de seguridad de información exigidos para mantener la información segura. En virtud de lo dispuesto en la presente cláusula, el(a) Consultor(a) Natura Digital reconoce y acepta que Natura no tendrá ninguna responsabilidad por la protección, uso o filtración de los datos mencionados anteriormente respecto de la tarjeta de crédito.

4. ESPACIO DEL(A) CONSULTORA NATURA DIGITAL

4.1. El Sitio pone a disposición del(a) Consultor(a) Natura Digital una página llamada Espacio del(a) Consultor(a), para el anuncio y venta directa de Productos.

4.2. El Sitio puede poner a disposición del(a) Consultor(a) Natura Digital herramientas de búsqueda para que el Consumidor pueda localizar el Espacio del(a) Consultor(a). Estas herramientas pueden permitir la localización del Espacio del(a) Consultor(a) a través de búsquedas por términos de búsqueda definidos por Natura.

4.3. El Espacio del(a) Consultor(a) contendrá el nombre o apellido y fotografía personal del(a) Consultor(a) Natura Digital para que el Consumidor tenga medios para identificarlo en el Sitio. El nombre o apellido del consultor y la fotografía personal utilizada por el Consultor(a) Natura Digital no podrán utilizar o violar las marcas, submarcas, derechos de autor y/o vínculos de Natura y/o terceros, así como los derechos de personalidad de terceros.

4.4. La exposición del portafolio de Productos en el Espacio del(a) Consultor(a), incluyendo la descripción del producto, precio, valor del envío, condiciones y formas de pago, se realiza de forma automática por parte del Sitio, a exclusivo criterio de Natura.

4.5. A partir del acceso al Espacio del(a) Consultor(a) de su preferencia, el Consumidor podrá adquirir los Productos mediante el pago del precio y valor del envío informado al momento de la compra. Una vez efectuada la compra, y confirmado el pago, Natura procederá a despachar el producto a la dirección entregada por el Consumidor.

5. OBLIGACIONES DEL(LA) CONSULTOR(A) NATURA DIGITAL

5.1. Son obligaciones del(a) Consultor(a) Natura Digital al utilizar el Sitio: e) Utilizar el Sitio únicamente con un objetivo legal, relacionado exclusivamente a su finalidad original, consistente en el anuncio y venta directa de Productos de marca Natura u otros productos diversos cuya comercialización autorice esta última. f) No violar ningún derecho de propiedad industrial e intelectual de Natura o de terceros, así como no violar derechos de personalidad o privacidad de terceros. g) No utilizar, almacenar, distribuir, transmitir, reproducir o de ninguna forma poner a disposición de terceros textos, mensajes, fotografías, videos, ilustraciones y archivos en general que violen los derechos de Natura o de terceros, de cualquier tipo; que contengan contenido criminal, difamatorio, maligno, violento, pornográfico, o contrario a la ley, a la moral y a las buenas costumbres; que contengan contenido discriminatorio con respecto a sexo, raza, religión, condición social, etario, creencias o cualquier otro; que contengan contenido que pueda inducir a un estado de ansiedad o temor; que induzcan o inciten a los usuarios a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la integridad física y psicológica; que contengan información falsa, errónea, exagerada o que de cualquier forma induzcan al Consumidor a error; que sean contrarias a la intimidad, honra, reputación y/o privacidad de cualquier persona o en las tres últimas hipótesis de cualquier empresa; que constituyan publicidad ilegal o engañosa y/o competencia desleal; que causen dificultades al normal funcionamiento del Sitio; entre otras que puedan ser nocivas para terceros y para Natura, sin limitarse a estos.

h) No utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a Natura o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable.

i) Respetar la legislación peruana vigente y aplicable al uso del Sitio;

j) Respetar todas las condiciones establecidas en el presente instrumento.

5.2. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones referidas, Natura se reserva el derecho de bloquear y/o remover el Espacio del(a) Consultor(a) de la red inmediatamente, así como excluir el registro del(a) Consultor(a) Natura Digital o los contenidos publicados, sin necesidad de comunicación previa y sin perjuicio de denunciar la situación a las autoridades competentes, a su exclusivo criterio.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL(A) CONSULTORA

Ante algún inconveniente presentado, el(la) Consultora deberá comunicarlo directamente a Natura con el propósito de atender la comunicación que corresponda. Natura pone a disposición en su WebSite la opción de Chat para atender críticas, sugerencias, felicitaciones, informaciones y dudas o sugerencias por parte del(a) Consultor(a) Natura Digital. Adicional a ello también podrá dirigir cualquier duda o consulta a los siguientes canales: ventaonlineperu@natura.net
Horario: L-V de 8 am a 10 pm y Sábados de 9am a 4 pm. Cabe recalcar que la

relación entre el(la) Consultora y Natura es única y exclusivamente comercial, no configurándose bajo ningún supuesto una relación de consumo entre ambas partes, por lo que no les serán aplicables las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N° 29571.

7. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

En caso de que el(a) Consultor(a) Natura Digital identifique algún material o contenido que pueda ser ofensivo, ilegal o que atente contra la moral y las buenas costumbres, que esté disponible en cualquier Espacio del(a) Consultor(a), éste(a) deberá comunicarlo inmediatamente a Natura a través de un email a ventaonlineperu@natura.net de modo de apresurar la denuncia, siendo responsabilidad del Sitio la remoción de dicho material, si se confirma la hipótesis del(a) Consultor(a) Natura Digital.

8. DISPONIBILIDAD DEL SITIO - FALLAS EN EL SISTEMA

8.1. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido a la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que Natura no tenga control, sin que por ello Natura tenga que asumir responsabilidad alguna

8.2. Natura no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Portal o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Natura no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Portal.

9. INTENTOS DE ACCESO NO AUTORIZADOS

9.1. El acceso a las áreas restringidas dentro del Sitio sólo se le permite al(a) Consultor(a) Natura Digital debidamente registrado, utilizando su usuario y contraseña. Z

9.2. En este sentido, el(a) Consultor(a) Natura Digital queda informado que en caso de encontrarse alguna falla que permita su acceso a cualquier área restringida del Sitio, ya sea por mero intento o error en la contraseña, aún así el(a) Consultor(a) Natura Digital incidirá en las sanciones civiles y penales derivadas de su conducta.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. El derecho de autor o “copyright” de todos los materiales provistos en este Portal (incluyendo sin limitación, texto, logotipos, contenido, fotografías, audio y video, aplicaciones, bases de datos, redes, archivos y cualquier otra creación que

involucre derechos de autor o intelectuales) son propiedad exclusiva de Natura y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial, siendo prohibida su copia, reproducción, o cualquier otro tipo de uso, quedando los infractores sujetos a las sanciones civiles y criminales correspondientes.

10.2. Ningún material del Portal o de cualquier otro portal de propiedad u operado, con licencia o controlado por Natura puede copiarse, reproducirse, volverse a publicar, transmitirse, distribuirse, exhibirse o comercializarse de ninguna manera. Se le prohíbe al(a) Consultor(a) Natura Digital modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, publicar, poner a disposición, autorizar o crear obras derivadas de la información recogida en el Sitio, así como transferir o vender dicha información, bajo la pena de transgresión del presente instrumento o infracción legal.

10.3. Las marcas registradas, las marcas de servicio y los logotipos y diseños utilizadas y exhibidas en este Portal son marcas registradas y no registradas de Natura, a menos que se indique lo contrario. Nada en este Portal debe interpretarse como concesión de licencia, ya sea implícita o explícita, o como derecho a usar cualquier marca registrada exhibida en este Portal. Todas las marcas, nombres comerciales o símbolos distintivos de cualquier especie que son publicados son de exclusiva propiedad de Natura, sin que el uso o acceso a el Sitio se entienda como una atribución de derechos para que el(a) Consultor(a) Natura Digital pueda citar y/o utilizar dichas marcas, nombres comerciales y símbolos distintivos.

10.4. El(a) Consultor(a) Natura Digital será el único y exclusivo responsable para responder ante cualquier disputa, demanda, gasto, proceso e investigación en relación a la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial en los materiales utilizados por el(a) Consultor(a) Natura Digital en el Sitio.

10.5. Todos los textos, figuras, sistemas, programas, contenido, organización, mensajes, imágenes o cualquier otra identificación que sea de autoría/titularidad de terceros y publicados en el Sitio, con la autorización de sus respectivos autores/titulares, o permiso legal, son igualmente protegidos por ley. En caso que un(a) Consultor(a) Natura Digital incurra en la violación de derechos relativos a la propiedad intelectual y/o industrial, basta formalizar una denuncia a el Sitio a través de un email a ventaonlineperu@natura.net que se compromete a adoptar todas las precauciones para detener la difusión del contenido infractor.

10.6. El(a) Consultor(a) Natura Digital queda informado que todo contenido enviado al Sitio pasa a pertenecer automáticamente a Natura, no siendo sujeto a protección en el campo de la propiedad intelectual e industrial.

10.7. El(a) Consultor(a) Natura Digital, al enviar ideas, sugerencias, información al Sitio, sin restringirse a éstas, concede automáticamente a Natura un permiso global, gratuito, exclusivo, irrevocable y por el plazo legal de la vigencia de los derechos de autor patrimoniales y otro establecido por futura modificación legislativa de todo contenido publicado en el Sitio.

11. IDENTIFICACIÓN DELCONSULTOR NATURA Y/O DE LO CONSUMIDORES FINALES

11.1. Natura se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentos oficiales a la Consultora Natura o a los clientes de éste, a fin de validar el proceso de adquisición de Productos a través de su Portal.

11.2. La falta de identificación por parte del usuario puede resultar en la cancelación de la venta del producto.

12. PEDIDOS REALIZADOS A TRAVES DEL PORTAL

12.1. Natura asigna un número de orden o pedido al realizar la transacción en el Portal. Todos los productos que se ofrecen en el Portal se encuentran sujetos a disponibilidad.

12.2. El usuario, desde este momento reconoce y acepta, que, en caso de realizar pedidos a través del Portal de Natura, realiza el cargo directo a una cuenta de débito, crédito o similar en el entendido que Natura realiza la entrega de los productos con posterioridad al usuario final y que la forma de pago es realizada a través por un proveedor de servicios especializados. Es responsabilidad exclusiva del usuario final pagar dentro del término establecido el precio aplicable a los productos, así como proporcionar una tarjeta de débito, crédito o similar válida y vigente para el pago del precio de los productos.

13. ENVÍO DE PRODUCTOS

13.1. El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago y que sea aprobado, lo cual será informado al usuario final durante el proceso de compra.

13.2. Regulación del envío: a través de qué empresa de mensajería, o a través de la Consultora, responsabilidad de Natura en el envío.

13.3. Asimismo, el tiempo aproximado de entrega será informado luego de validada la compra.

14. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

14.1. La política y el procedimiento de devolución de productos se efectuará conforme a las condiciones establecidas en el Política de Cambios y Devoluciones disponibles en el portal Venta Online.

15. CONSULTOR(A) NATURA DIGITAL

15.1. El(a) Consultor(a) Natura desempeñará su actividad de negocios de venta de productos con la marca Natura, de manera independiente no subordinada, con apego a lo dispuesto por la legislación vigente aplicable y demás ordenamientos legales sobre la materia, además de apegarse a lo previsto en el Contrato de Consultora (or) Natura Digital Comisionista Independiente

15.2. Se deja expresa constancia que no se origina subordinación, dependencia ni relación alguna de carácter laboral entre el(a) Consultor(a) Natura y Natura, de manera que el(a) Consultor(a) Natura no tiene ni tendrá la calidad de trabajadora dependiente o empleada de Natura. A mayor abundamiento, se deja constancia de que cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarree el desarrollo del objeto de este instrumento, declarando ambas partes que para la suscripción del presente no han incurrido

en ningún tipo de gasto. Le está prohibido al(a) Consultor(a) Natura presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de Natura o incluir en su papelería mención alguna que la haga aparecer en dicha calidad ni asumir compromisos en nombre de Natura. En el desarrollo de su negocio, el(a) Consultor(a) Natura podrá actuar con absoluta libertad, en el lugar y horarios que estime conveniente, con sus propios medios y sin sujeción a órdenes de Natura. Natura se limitará en esta materia a darle consejos o sugerencias, pero el(a) Consultor(a) Natura no estará obligada a seguir dichos consejos o sugerencias de Natura. Como consecuencia de lo anterior, los actos y omisiones del(a) Consultor(a) Natura no comprometerán la responsabilidad de Natura.

15.3. El(a) Consultor(a) Natura y Natura reconocen expresamente que su relación no constituye una relación de consumo y, en consecuencia, no les son aplicables las disposiciones de la Ley N° 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor.

15.4. Asimismo, el(a) Consultor(a) Natura se obliga para con Natura a responder de cualquier reclamación que se llegare a presentar civil, penal, administrativa, laboral o de seguridad social, derivada del desempeño de sus trabajadores, prestadores de servicios, de los agentes personas físicas o apoderados de los que se valga o apoye para cumplir con lo pactado como Consultor(a) Natura, obligándose a compensar a Natura de cualquier gasto erogado por tales motivos.

15.5. El(a) Consultor(a) Natura se obliga a dar cumplimiento a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. Esta obligación no cesa por haber terminado su contrato con Natura.

15.6. El(a) Consultor(a) Natura se compromete a indemnizar y salvaguardar los intereses de Natura, sus accionistas, consejeros, funcionarios, empleados o terceras personas contra y respecto a cualesquier reclamos, demandas, responsabilidades, multas, acciones, procedimientos, ordenes, decretos, sentencias de cualesquier materia o naturaleza por parte, o en favor, de cualquier persona, y contra y respecto a cualquier costo, daño, perjuicio y gasto, incluyendo honorarios de abogados, que resulten o se relacionen con incumplimientos del(a) Consultor(a) Natura que surjan directa o indirectamente, o por cualquier acto u omisión del(a) Consultor(a) Natura, o los respectivos trabajadores, agentes o contratistas.

16. VIGENCIA. REVISIONES Y ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

16.1. El plazo de vigencia de este instrumento será indefinido.

16.2. Sin perjuicio de lo anterior, Natura se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, en cualquier momento, con aviso previo de 05 (cinco) días de anticipación, modificar o alterar este instrumento. Además, ciertos términos y condiciones de uso se pueden modificar y reemplazar en este Portal. Por lo anterior, se recomienda al(a) Consultor(a) Natura Digital, al utilizar el Sitio, proceder a la lectura de las condiciones vigentes al momento de su acceso,

17. VIOLACIONES

En caso de que usted tenga conocimiento de cualquier violación a los términos y condiciones del servicio por parte de cualquier consultor natura o de cualquier tercero, deberá de notificarlo inmediatamente al siguiente correo electrónico: ventaonlineperu@natura.net

18. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

18.1. El contenido de textos, mensajes, fotografías, videos y archivos en general, publicados por usuarios del Sitio es de única y exclusiva responsabilidad del(a) autor(a) de dicha publicación, sin ninguna responsabilidad, solidaria o subsidiaria, a cualquier título, de Natura, en razón de su naturaleza de mero proveedor de hospedaje.

18.2. Natura no se responsabiliza por ningún daño, de ninguna naturaleza, que pueda sobrevenir a terceros, derivado de la conducta impropia, ofensiva o de cualquier forma por parte del (la) Consultor(a) Natura Digital, contraria a la legislación vigente.

18.3. Natura no se responsabiliza por pérdidas o daños causados por la utilización irregular de los servicios por ella prestados, o por la utilización inadecuada de los equipos por parte del(a) Consultor(a) Natura Digital excluyendo de responsabilidad a Natura, incluso ocurriendo efectos de caso fortuito o de fuerza mayor.

18.4. Natura no se responsabiliza por ningún perjuicio, a cualquier título, que puedan sobrevenir de las decisiones del Consumidor basadas en las opiniones y recomendaciones contenidas en los contenidos exhibidos por el(a) Consultor(a) Natura Digital en su Espacio, siendo dichas opiniones y recomendaciones por cuenta y riesgo exclusivo de(la) Consultor(a) Natura Digital.

18.5. El(a) Consultor(a) Natura Digital queda informado de que el acceso al Sitio dependerá de la mantención de una cuenta de acceso a Internet, a través de cualquier proveedor de acceso, no siendo responsabilidad de Natura su conexión a Internet, correspondiendo exclusivamente a éste(a) la adquisición y/o arriendo de equipos, así como su mantención e integración a la red de comunicaciones, así como de los programas de computación necesarios para la utilización del Sitio.

18.6. El(a) Consultor(a) Natura Digital queda informado que el acceso al Sitio depende de la funcionalidad simultánea de diversos factores, algunos ajenos al control de Natura, tales como la interacción de servidores y servicios de telecomunicaciones de terceros, la adecuación de los equipos del(a) Consultor(a) Natura Digital, y otros, sin limitarse a éstos. De esta forma, Natura queda exenta de cualquier responsabilidad por fallas derivadas de cualquier imposibilidad de acceso en virtud de motivos que escapen de su control y diligencia.

18.7. Natura no garantiza, bajo ninguna hipótesis, que los sistemas de conexión (vía telefónica o cualquier otro medio disponible) estén libres de posibles fallas, interrupciones, virus, problemas u otros factores, por lo que no se responsabiliza por la calidad y seguridad de la red utilizada para acceder al Sitio dado que ésta es mantenida por terceros, distintos del Portal, y por lo tanto, escapa de su control, diligencia y responsabilidad.

18.8. Natura no será, bajo ninguna hipótesis, responsable de los daños derivados de la interrupción del acceso a la misma, siempre que dicha indisposición ocurra por culpa de terceros, lo que escapa de su control y diligencia.

18.9. El (a) Consultor(a) Natura Digital queda informado que Natura recomienda para el acceso al Sitio, el uso de herramientas y de tecnología (hardware y/o software) debidamente seguras u actualizadas. Así, cualquier uso de herramientas y tecnología desactualizadas, no consideradas seguras, por parte del(a) Consultor(a) Natura Digital, se realizarán por su propia cuenta y riesgo, quedando Natura exenta de cualquier responsabilidad por daños, de cualquier naturaleza.

18.10. Aunque emplee sus mejores esfuerzos, considerando las características de los sistemas informáticos, Natura no se responsabiliza por actos de terceros que tengan éxito en recolectar o utilizar, por cualquier medio, datos de registro e información puesta a disposición por parte del(a) Consultor(a) Natura Digital, así como la generación de cualquier daño a su Espacio.

18.11. El(a) Consultor(a) Natura Digital queda informado que Natura no posee control sobre otros links que sean insertados en el Sitio. Constituye obligación del(a) Consultor(a) Natura Digital la verificación del reglamento y de las políticas de dichos sitios web de terceros antes de insertar posibles links en su Espacio, dejando a Natura exenta de cualquier responsabilidad por daños, de cualquier naturaleza, eventualmente provocados al(a) Consultor(a) Natura Digital durante el acceso a dichos sitios de Internet.

18.12. El Sitio puede proporcionar enlaces a portales electrónicos de terceros. Natura no controla ni se hace responsable del contenido o la funcionabilidad de los portales de terceros y tampoco de la seguridad de su uso y/o veracidad de su contenido. Natura no hace representación alguna sobre dichos portales, ni sobre ninguna información o material ahí hallado, ni sobre los resultados que puedan obtenerse mediante el uso de los mismos. Natura no los respalda ni tiene obligación legal alguna por el contenido, comercialización de productos, materiales y recursos disponibles en dichos sitios. Si usted obtiene acceso a cualquiera de los portales de terceros conectado a este Portal por un enlace, lo hará bajo su propia responsabilidad y riesgo.

19. SANCIONES

La violación de cualquiera de las disposiciones establecidas en el presente instrumento podrá ocasionar al Consultor(a) Natura Digital la cancelación inmediata de su acceso a el Sitio y el cierre de su Espacio, sin necesidad de aviso o notificación, sin perjuicio de que el(a) Consultor(a) Natura Digital responda por los posibles daños causados, además de sanciones criminales, de acuerdo con su conducta, bajo los términos de la legislación vigente en Perú

20. DISPOSICIONES FINALES

20.1. El(a) Consultor(a) Natura Digital declara y garantiza poseer plena capacidad jurídica para la celebración del presente documento.

20.2. El (La) Consultor(a) Natura Digital declara que toda la información eventualmente proporcionada es verdadera.

20.3. Los derechos y obligaciones aquí pactados, así como la posible contraseña de acceso a el Sitio, no podrán ser transferidos por el(a) Consultor(a) Natura Digital a terceros, bajo ninguna condición, ya que su uso indebido exime a Natura de toda responsabilidad y obliga al(a) Consultor(a) Natura Digital.

20.4. La tolerancia de una parte para con la otra, en relación al incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí asumidas, no será considerada en la renovación o renuncia de cualquier derecho, constituyendo mera liberalidad, lo que no impedirá a la parte tolerante exigir de la otra el fiel cumplimiento de este documento, en cualquier momento.

21. COMPETENCIA

Para todos los efectos legales las partes fijan su domicilio en la ciudad de Lima sometiendo sea la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.

MERCADO PAGO – TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigente desde: 28/12/2018 Los términos y condiciones de uso que se describen a continuación (en adelante, los “Términos y Condiciones”) constituyen las reglas de carácter vinculante, válido y vigente que regirán entre cualquier persona (en adelante, el “Usuario”, o en plural los “Usuarios”) que, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, inicie una relación contractual vía Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Pago (en adelante, el “Contrato Mercado Pago”) con Mercado Libre Perú S.R.L. (en adelante, “Mercado Pago”), sus vinculadas, filiales, subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, empresas que formen parte de su grupo económico (actualmente o en el futuro), a las que pueda transferir su posición contractual o ceder sus derechos bajo el Contrato Mercado Pago.

Los presentes Términos y Condiciones describen los derechos y responsabilidades del Usuario y de Mercado Pago respecto al servicio de procesamiento y gestión de pagos, la plataforma electrónica a través de la cual se realizarán dichos pagos y cualquier producto o servicio relacionado o complementario que ofrezca o pueda ofrecer Mercado Pago (conjuntamente, el “Servicio”).

La aceptación de los Términos y Condiciones constituye un requisito previo para el registro como Usuario del Servicio y/o la utilización del mismo. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados por referencia, accesibles a través de la URL incluidas en estos Términos y Condiciones.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

1- Registro de Usuario

a) Registro . Todo Usuario que desee utilizar el Servicio debe registrarse en Mercado Pago y aceptar los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus

campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “Datos Personales”). Excepcionalmente y a su exclusiva discreción, Mercado Pago podrá prestar ciertos Servicios a personas no registradas en Mercado Pago. El Usuario se encuentra obligado a actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Mercado Pago NO se responsabiliza por la certeza y validez de los Datos Personales provistos por sus Usuarios ni por la falta de actualización de los mismos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. Mercado Pago se reserva el derecho de solicitar comprobantes, documentación y/o información adicional a efectos de corroborar la información proporcionada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados. Mercado Pago se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una registración ya existente, en caso de detectar incongruencias, inconsistencias o datos falsos en la información recibida, o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario (o potencial Usuario) derechos de indemnización o resarcimiento.

b) Cuenta Mercado Pago . Al registrarse en Mercado Pago o en el sitio web de Mercado Libre (disponible en la URL www.mercadolibre.com.pe), el Usuario abrirá una cuenta (en adelante, la “Cuenta Mercado Pago” o “Cuenta”). La Cuenta Mercado Pago permitirá al Usuario realizar o recibir pagos con ocasión de la venta de bienes, mediante el débito o acreditación de dinero en la Cuenta. El Usuario accederá a su Cuenta Mercado Pago mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico (e-mail) y la clave de seguridad personal elegida (en adelante, la “Contraseña de Ingreso”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus Claves. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a Mercado Pago en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. Mercado Pago permitirá la apertura de dos (2) tipos de Cuenta: (I) Cuenta Personal, disponible por defecto para cualquier persona que se registre en Mercado Pago, siempre que se cumplan los requerimientos correspondientes; y (II) Cuenta Profesional, la cual sólo podrá obtenerse con ciertas validaciones que Mercado Pago considere pertinente. Ver requisitos . Se aclara que en todos los casos la Cuenta, cualquiera sea su clase, es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas, salvo en el caso excepcional de cuentas vinculadas (ver los Términos y Condiciones de las Cuentas Vinculadas). Cualquier referencia a dinero en Mercado Pago se entenderá hecha a la moneda de curso legal en la República del Perú, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda. El Usuario entiende que Mercado Pago podrá quitarle la condición de Cuenta Profesional por incumplimiento de alguno de los requisitos exigidos.

2- Gestión de pagos. Mandato

a) Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Pago . El Usuario y Mercado Pago (conjuntamente, las “Partes”), podrán celebrar de tiempo en tiempo contratos de gestión de pago (cada uno denominado “Solicitud de Gestión de Pago”) mediante los cuales Mercado Pago brindará sus servicios de gestión o procesamiento de pagos de acuerdo a las instrucciones previamente impartidas por el Usuario (en adelante, los “Servicios de Gestión de Pago”), con la finalidad de pagar o percibir pagos por cuenta y orden del Usuario, utilizando la plataforma brindada por Mercado Pago en los sitios web alojados en las URL www.mercadopago.com o www.mercadopago.com.pe (en adelante, la “Plataforma”). Las Partes acuerdan que tanto los Servicios de Gestión de Pago como las Solicitudes de Gestión de Pagos que oportunamente se soliciten se registrarán por estos Términos y Condiciones de Uso.

b) Mandato Irrevocable . Al completar una Solicitud de Gestión de Pago, el Usuario otorgará un mandato irrevocable a Mercado Pago para (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero en relación a la Solicitud de Gestión de Pago (en adelante, los “Fondos”) y/o (ii) cobrar los Fondos por su cuenta y orden, sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso. El mandato otorgado por el Usuario implica una autorización para disponer en su nombre de ciertos Fondos de su Cuenta Mercado Pago, y transferirlos a cierto destinatario mediante acreditación en una Cuenta Mercado Pago designada de acuerdo con sus instrucciones establecidas en la Solicitud de Gestión de Pago. Asimismo el mandato implica una autorización del Usuario para recibir, cobrar y acreditar los Fondos en su Cuenta Mercado Pago, de acuerdo con sus instrucciones dadas mediante la Solicitud de Gestión de Pago. Mercado Pago no utilizará los Fondos del Usuario para fines distintos a los instruidos por el Usuario.

c) De la Solicitud de Gestión de Pagos . La Solicitud de Gestión de Pagos será enviada por el Usuario a través de un formulario on-line, en el cual se detallarán las instrucciones respecto a los Fondos y el destinatario o de quien deberán recibirse los Fondos, según corresponda. Mercado Pago se reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes de Gestión de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a Mercado Pago, o porque Mercado Pago lo considere necesario, sin necesidad de justificar su decisión. El Usuario es el exclusivo responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. Mercado Pago no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago.

d) Perfeccionamiento de la Solicitud . La Solicitud de Gestión de Pago no se considerará perfeccionada y Mercado Pago no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Solicitud de Gestión de Pago hasta tanto (i) Mercado Pago no haya aceptado la Solicitud de Gestión de Pago del Usuario (se aclara que Mercado Pago podrá negarse a cumplir con la Solicitud de Gestión de Pago sin dar motivo o razón alguna, y por ello no podrá imputársele responsabilidad alguna), y (ii) no haya recibido y se encuentre disponible la totalidad de los Fondos.

e) Responsabilidad por la Solicitud de Gestión de Pago . Mercado Pago no será responsable –y no cubrirá el importe comprometido en la Solicitud de Gestión de

Pago- por órdenes, instrucciones, Solicitudes de Gestión de Pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del e-mail, información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el Usuario.

f) Responsabilidad de Mercado Pago por las instrucciones de pago . Mercado Pago no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o a recibir a través de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso Mercado Pago será responsable por daño emergente, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma. Siendo que Mercado Pago es ajeno a la obligación que dio origen a la Solicitud de Gestión de Pago, Mercado Pago no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados utilizando la Plataforma, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

Mercado Pago será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance previsto en las leyes vigentes. A excepción de la responsabilidad establecida en el párrafo anterior, en caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra Mercado Pago u otro/s Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Mercado Pago y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y se obligan a mantener indemnes a Mercado Pago, sus vinculadas, filiales, subsidiarias, empresas controladas y/o controlantes, empresas que formen parte de su grupo económico (actualmente o en el futuro), a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, y a compensar los gastos en los que puedan incurrir con motivo de dichos reclamos. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Mercado Pago.

3- Entrega, aplicación y retiro de los Fondos

a) Entrega de los Fondos . Una vez aceptada por Mercado Pago una Solicitud de Gestión de Pago del Usuario, el Usuario deberá enviar a Mercado Pago la cantidad de dinero necesaria para poder cumplir con la instrucción de pago. El Usuario entregará los Fondos a Mercado Pago mediante la utilización de (i) cualquiera de los medios disponibles a tal fin y autorizados por Mercado Pago; o (ii) los fondos temporariamente disponibles en su Cuenta Mercado Pago, siempre que hubiera un monto suficiente como para cumplir con las instrucciones dadas en la Solicitud de Gestión de Pago, caso contrario no se procesará dicha solicitud. La acreditación de los Fondos en la Cuenta Mercado Pago del Usuario se realizará

dentro de los cuatro (4) días hábiles contados desde que Mercado Pago reciba la autorización del medio de pago utilizado en la transacción y/o los Fondos sean puestos a disposición de Mercado Pago por el medio de pago, según corresponda. Medios de pago con los que puedes operar. Mercado Pago realizará los esfuerzos razonables para asegurar el cumplimiento del plazo antes indicado. No obstante ello, el Usuario entiende que por determinados factores, en su mayoría externos a Mercado Pago, se pueden originar retrasos, motivo por el cual el Usuario exime a Mercado Pago de toda responsabilidad por los inconvenientes o perjuicios derivados, salvo en casos de dolo o culpa grave de Mercado Pago. Mercado Pago ingresará en la Cuenta del Usuario el importe que efectivamente haya sido acreditado por el medio de pago utilizado, ello independientemente del monto declarado por el Usuario en aquellos supuestos en que el medio de pago elegido permita realizar una declaración por un monto de dinero distinto al realmente ingresado. A través del Servicio el Usuario sólo puede recibir pagos mediante de las herramientas habilitadas en la Plataforma. Si Mercado Pago considera que posiblemente un Usuario podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para agregar fondos, comprendiendo pero no limitando la publicación o impresión de la boleta de depósito para uso de usuarios no propietarios de la Cuenta Mercado Pago, Mercado Pago podrá aplicar lo dispuesto en el apartado m) de la Sección 6 de estas Condiciones Generales. El Usuario se compromete a no aplicar ningún cargo adicional por aceptar pagos o recibir fondos a través de la Plataforma.

b) Disponibilidad de los Fondos . Los Fondos que se acrediten en la Cuenta del Usuario quedarán disponibles como máximo a partir del vigesimoprimer (21°) día siguiente a la fecha de la compra del producto. Mercado Pago podrá liberar el dinero antes de este plazo en los casos que así considere adecuado. El Usuario podrá mantener los Fondos en la Cuenta por un plazo máximo de 30 (treinta) días desde la fecha de su acreditación (en adelante, el "Período de Disponibilidad de los Fondos"). Concluido el plazo señalado, a elección del Usuario, Mercado Pago transferirá los saldos contenidos en la Cuenta Mercado Pago a la cuenta bancaria previamente registrada por el Usuario, o gestionará la emisión de una orden de pago, cheque de gerencia u otro medio de pago a nombre del usuario, por parte de una empresa del sistema financiero que sea elegida por Mercado Libre. En caso que la citada cuenta bancaria se encuentre inactiva, cerrada, inexistente, o similar, y el Usuario no hubiera instruido a Mercado Pago que gestione un medio de pago a nombre del usuario, Mercado Pago podrá enviar correos electrónicos a los usuarios a la dirección electrónica consignada al momento del registro del usuario para que decidan si desean recibir los fondos mediante: (i) transferencia a una cuenta bancaria que el usuario deberá asociar a la cuenta en un plazo de 30 (treinta) días calendario; o (ii) librar dicha orden dirigida a una empresa del sistema financiero del Perú, lo que deberá ser respondido por el usuario en un plazo de 30 (treinta) días calendario. Una vez que el usuario haya respondido, entonces Mercado Pago: (i) podrá librar la orden de pago dirigida a una empresa del sistema financiero en el Perú; o (ii) transferirá los fondos a una cuenta bancaria asociada a la cuenta y una vez efectuada cualquiera de dichas acciones, notificará al usuario la disponibilidad de los fondos, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al momento de la registración del usuario. En el caso de que el usuario no remita una instrucción dentro del plazo arriba

señalado, no asocie la cuenta bancaria a su cuenta según el plazo arriba previsto o no cobre la orden de pago en el plazo que sea previsto por Mercado Pago, Mercado Pago podrá seguir manteniendo los fondos en la cuenta recaudadora durante el plazo máximo previsto en las leyes de la República del Perú de 10 (diez) años, así como a partir de lo señalado en los presentes términos y condiciones de uso que han sido aprobados como usuario, Mercado Pago podrá adoptar la decisión de donar, por cuenta e instrucciones expresas de los usuarios, a una sociedad de Beneficiencia pública o a alguna obra benéfica o de ayuda social que operen en el Perú, a criterio de Mercado Pago. Si un Usuario que efectuó un pago informara que una operación realizada a través de la Plataforma de Mercado Libre no se concretó, se iniciará automáticamente un reclamo bajo el mecanismo de Resolución de Conflictos establecido en estas Condiciones Generales, y los Fondos serán retenidos por Mercado Pago. Si el Reclamo es resuelto a favor del Usuario Vendedor, los Fondos quedarán disponibles (i) a partir del vigésimoprimer (21°) día siguiente a la fecha de la compra del producto o (ii) a la fecha de resolución de dicho Reclamo en caso de que dicha fecha sea posterior al plazo indicado en el apartado (i) anterior. Adicionalmente, por razones de seguridad, los Fondos que se acrediten en la Cuenta del Usuario y/o que estén en proceso de ser acreditados (sin importar el medio de pago por el que se hubiera efectuado la transacción) podrán permanecer indeterminadamente indisponibles cuando, a criterio de Mercado Pago, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contracargos, o cualquier otro acto contrario a los presentes Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Mercado Libre accesibles desde el siguiente link: www.mercadolibre.com.pe y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Mercado Pago deba responder. El Usuario será responsable por el pago de cualquier multa, tasa, penalidad, daño, costo, o reclamo, que sea aplicado a Mercado Pago por parte de empresas adquirentes y/o marcas de tarjetas de crédito, como resultado de niveles excesivos de contracargos relacionados con las transacciones hechas por el Usuario. Toda información sobre la disponibilidad y/o acreditación de los Fondos en la Cuenta Mercado Pago deberá ser siempre verificada por el Usuario a través de la Plataforma, accediendo a www.mercadopago.com.pe con su dirección de e-mail y clave de seguridad personal. Mercado Pago y sus sociedades relacionadas no serán responsables por las conductas del Usuario que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Mercado Pago, enviados por terceras personas sin relación con Mercado Pago ni sus sociedades relacionadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

c) Instrucciones respecto a los Fondos . Mercado Pago seguirá las instrucciones ingresadas por el Usuario, sea para (i) realizar un pago o; (ii) recibir un cobro en su Cuenta Mercado Pago. Se aclara que el Usuario al registrarse en Mercado Pago y mantener una Cuenta activa, acuerda, acepta y autoriza recibir Fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable.

d) Retiros . Una vez que los Fondos acreditados en la Cuenta del Usuario estén disponibles, el Usuario podrá optar por (i) retirar todo o parte del saldo disponible en su Cuenta; o (ii) mantener temporalmente los Fondos para utilizarlos dentro del Período de Disponibilidad de los Fondos. El Usuario reconoce y acepta que el retiro de los Fondos quedará supeditado al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviere con Mercado Pago, cualquiera fuera su causa, y (b) solamente los Usuarios que residan en la República del Perú estarán habilitados para retirar Fondos de Mercado Pago. Los retiros de Fondos se harán mediante transferencia a una cuenta bancaria indicada oportunamente por el Usuario, o a través una orden de pago a nombre del Usuario, dirigida a un banco de su elección. Dicha transferencia puede tardar 3 días hábiles después de que se realice la solicitud de retiro o concluido el Período de Disponibilidad de Fondos. Debido a demoras originadas por el banco, el correo electrónico (e-mail) de Mercado Pago que confirma que el dinero está acreditado puede llegar al 4° día hábil desde que se hizo la solicitud de retiro de dinero. Cualquier gasto originado por la transferencia o la orden de pago estará a cargo del Usuario. Por razones de seguridad, Mercado Pago podrá bloquear los retiros de Fondos solicitados por aquellos Usuarios que en el último tiempo hayan recibido un porcentaje elevado de reclamos a través del sistema de Reclamos y Disputas regulado en el apartado r) de la Cláusula 6) del presente, y/o se haya detectado que los mismos han utilizado los Servicios para la realización de actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

e) Límites . Mercado Pago determinará un importe máximo para las Solicitudes de Gestión de Pagos, monto que podrá variar de acuerdo al método de pago elegido, tipo de Solicitud de Gestión de Pago y/o cualquier otro criterio que a futuro establezca Mercado Pago, los cuales podrán ser modificado en cualquier momento siguiendo para ello los lineamientos establecidos en la Cláusula 6) punto k).

f) Operaciones entre Usuarios. El Usuario que reciba Fondos, como pago por la venta de un bien (en adelante, el "Usuario Destinatario"), de parte de otro Usuario sólo deberá enviar dicho bien a quien lo haya adquirido y pagado (en adelante, el "Usuario Remitente") luego de verificar en su Cuenta Mercado Pago que los Fondos están debidamente acreditados. El Usuario Destinatario que envíe un bien sin verificar en su Cuenta Mercado Pago que los Fondos pagados por el Usuario Remitente están acreditados, asumirá íntegramente el riesgo por la falta de pago del bien, liberando a Mercado Pago sus vinculadas, filiales, subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas y empresas que formen parte de su grupo económico (actualmente o en el futuro) de cualquier responsabilidad. Puedes ver el dinero disponible que tienes en tu resumen . Si el Usuario Remitente no recibiera el bien habiendo depositado los Fondos en la Cuenta del Usuario Destinatario, podrá formular un reclamo a través del Programa de Compra Protegida . Tanto el Usuario Remitente como el Usuario Destinatario deben ingresar a la Plataforma a fin de verificar la efectiva transferencia y/o acreditación de Fondos desde sus respectivas Cuentas Mercado Pago, no siendo suficiente la información recibida a través de correos electrónicos para tenerlos por verificados. Cuando Mercado Pago considere que el Usuario Destinatario incumplió con el Usuario Remitente en la entrega de un bien que este pagó a través de la Plataforma, Mercado Pago podrá iniciar automáticamente un reclamo bajo el mecanismo de Resolución de

Reclamos y Disputas previsto y regulado por el punto r) de la Cláusula 6), reteniendo Mercado Pago los Fondos hasta tanto sea resuelto dicho reclamo. Mercado Pago y sus sociedades vinculadas no serán responsables por las conductas de los Usuarios que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos, o que aparenten provenir de Mercado Pago que sean enviados por terceros sin relación con Mercado Pago ni sus sociedades relacionadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

g) Reversiones, contracargos, desconocimiento de cargos efectuados por cualquier medio de pago . Sin perjuicio de lo detallado en esta sección, se informa que en el caso que un Usuario Destinatario haya realizado un retiro de Fondos y el Usuario Remitente o el titular del medio de pago utilizado realizara una cancelación, anulación, contracargo, desconocimiento o reversión sobre los importes involucrados en la operación con posterioridad al envío, cualquiera sea el medio de pago utilizado, dichos importes serán descontados y debitados de la Cuenta Mercado Pago del Usuario Destinatario de los Fondos. En virtud de ello, el Usuario Destinatario autoriza expresamente a Mercado Pago a debitar Fondos de su Cuenta Mercado Pago necesarios para cubrir la anulación, contracargo, desconocimiento o reversión del Usuario Remitente o del titular del medio de pago utilizado para ello, y si no dispusiera de Fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro de Fondos a su cuenta. A efectos de impugnar la devolución de los Fondos, será importante cualquier prueba que el Usuario Destinatario de los mismos pudiera aportar a Mercado Pago a fin de acreditar la efectiva entrega del producto involucrado, pero ello no implicará que los Fondos sean acreditados nuevamente ni que Mercado Pago se comprometa a impugnar la devolución del cargo, incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas. En caso de una anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, tanto el Usuario Destinatario como el Usuario Remitente deberán responder ante Mercado Pago por el importe involucrado más cualquier otro costo o gasto aplicable. Mercado Pago podrá iniciar las medidas judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes a los efectos de obtener el pago de dichos fondos. El Usuario Destinatario se compromete a conservar la documentación respaldatoria de la operación de venta del bien o producto efectuada por Mercado Pago, inclusive aquella que compruebe el envío o entrega del bien o producto en cuestión, por el plazo mínimo de un (1) año contado a partir de la recepción de los Fondos. En relación a esta sección consulte por favor el Programa de Protección al Vendedor (PPV) .

h) Responsabilidad por los Fondos . Se establece que Mercado Pago mantendrá los Fondos de las Cuentas Mercado Pago en una o más cuentas bancarias abiertas a su nombre o a nombre de un patrimonio fideicomitado, según sea el caso (en adelante, "Cuenta Recaudadora") y utilizará diversos agentes de transferencia de dinero. Mercado Pago no será responsable en ningún caso por la insolvencia del Banco, o el agente utilizado para la transferencia de los Fondos o cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta en la cual los Fondos sean depositados por Mercado Pago. De ser el caso, el Usuario deberá entregar a Mercado Pago todas las cantidades adicionales necesarias para que Mercado Pago pueda cumplir con su mandato. Los Usuarios eximen de responsabilidad a Mercado Pago por situaciones que pudieran afectar a las empresas bancarias

donde están depositados los fondos de las Cuentas, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, y que sean ajenas a Mercado Pago. En estos casos, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Mercado Pago, sus vinculadas, filiales o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, ni exigir el reintegro del dinero o pago por daño emergente o lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por solicitudes de retiro no procesadas o rechazadas por las empresas bancarias o los agentes de transferencia de dinero. Los Usuarios reconocen que Mercado Pago depositará los Fondos entregados bajo las Solicitudes de Gestión de Pago en la Cuenta Recaudadora mencionada anteriormente. Por lo tanto, en las situaciones descritas en el párrafo anterior Mercado Pago no estará obligado a seguir las instrucciones del Usuario en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los Fondos depositados en la Cuenta Recaudadora. En esas situaciones, Mercado Pago tendrá el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más conveniente pudiendo Mercado Pago optar incluso por aquella que considere más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los Fondos depositados en el Banco aun cuando implique reducciones o esperas en el pago de los montos depositados.

4- Carrito de compras y Botón de compra La presente sección se aplica específicamente al uso del carrito de compras (en adelante, el “Carrito de Compras”) y el botón de compra (en adelante, el “Botón Comprar Ahora”) ofrecido por Mercado Pago, en adelante el Carrito de Compras y el Botón Comprar Ahora serán denominadas en conjunto como “Herramientas de Venta”.

a) Requisitos . Para utilizar alguna de las Herramientas de Venta se requiere ser un Usuario previamente registrado. Los Usuarios que utilicen las Herramientas de Venta para vender, se denominarán en adelante los “Vendedores” y los Usuarios que las utilicen las Herramientas de Venta para comprar, se denominarán en adelante los “Compradores”.

b) Prohibiciones . Se prohíbe la utilización de las Herramientas de Venta, en cualquier sitio web que: 1.2.3.4.5.tenga contenido o permita o realice cualquier actividad contraria a las disposiciones legales y administrativas, la moral y las buenas costumbres; promueva o tenga contenidos de sexo en el que participen menores de 18 años y/o estén relacionados con pedofilia y/o pornografía y/o desnudos de menores, ya sean reales o simulados; de cualquier modo involucre menores de 18 años, o se trate de películas o fotografías que hayan sido tomadas de forma ilegal de menores de 18 años o sin el consentimiento de las personas que en ellas aparecen; promueva la violencia de cualquier tipo, la discriminación de cualquier tipo, prostitución, lavado de dinero, tráfico de armas, de personas o de animales, u otras actividades ilegales; y/u ofrezca contenidos que violen normas referidas a la protección de derechos de propiedad intelectual, piratería de software, etc. Mercado Pago podrá dar por terminado el Contrato Mercado Pago y/o suspender, cancelar, temporal o definitivamente una Cuenta, sin notificación previa y de pleno derecho, en caso que determine que el sitio web donde se utilice al menos una Herramienta de Venta, no se adecua entodo o en parte a los estándares antes mencionados o en caso de descubrirse o sospecharse comportamientos fraudulentos o que atenten contra la imagen de

Mercado Pago, sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o sus usuarios y/o terceros. Asimismo, Mercado Pago se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

c) Códigos de las Herramientas de Venta . Luego de la apertura de una Cuenta y de obtener la autorización para utilizar alguna de las Herramientas de Venta, el Usuario podrá colocar en su sitio web, alguno de los códigos facilitados por Mercado Pago para generar el Carrito de Compras o el Botón Comprar Ahora, con los parámetros necesarios para dirigir a sus usuarios a nuestro Sitio (en adelante, los “Códigos”). Los Códigos podrán tener distintas formas, según la disponibilidad de Mercado Pago y en ningún caso podrán ser modificados por el Usuario. Mercado Pago se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el contenido y/o apariencia de las Herramientas de Venta y de las URL donde estén direccionados los Códigos. Mercado Pago no será responsable si los Códigos fueran modificados y con ello se cause un daño o perjuicio a un tercero.

d) Responsabilidad por el sitio donde se utilicen las Herramientas de Venta . El Vendedor será el único y exclusivo responsable por los contenidos de su sitio web. En caso que uno o más usuarios o algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acción legal, administrativa, judicial o extrajudicial contra Mercado Pago, sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes y empleados, el Vendedor involucrado en dichos reclamos o acciones desde ya exime y se compromete a mantener indemne de toda responsabilidad a Mercado Pago y a sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, representantes y apoderados. Asimismo, ambas Partes declaran ser contratistas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial fuera de la pactada en el presente acuerdo, y cada una de ellas mantendrá indemne a la otra por cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales o previsionales que estuvieran a su cargo. Ninguna de las Partes inducirá a error a persona alguna sobre su carácter de parte contractual independiente de la otra ni obligará a la otra parte frente a terceros. El incumplimiento de esta obligación por el Vendedor habilitará a Mercado Pago a resolver el presente acuerdo de pleno derecho en cualquier momento. e) Operaciones procesadas a través de VisaNet Perú. Cuando el valor total de las transacciones de un Vendedor procesadas a través de medios de pago Visa u otros autorizados por VisaNet Perú alcance la suma de US \$100,000.00 (cien mil dólares americanos, o su equivalente en moneda nacional) en el término de doce meses corridos, dicho Vendedor quedará obligado a afiliarse directamente a VisaNet Perú bajo las condiciones establecidas por esta última. Mercado Pago no podrá procesar las transacciones de los Vendedores que incumplan dicha obligación. A estos efectos, “VisaNet Perú” significa Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C., titular del R.U.C. No 20341198217, con domicilio en la Av. José Pardo N° 831, piso 10, del distrito de Miraflores, Lima.

5- Política de correcto uso de marcas y comunicación del Servicio Mercado Pago en el sitio web del Vendedor

a) Uso de marcas, logos y demás derechos de propiedad intelectual: Mercado Pago es titular y/o licenciatario de los derechos de propiedad intelectual contenidos en el Tool Kit que Mercado Pago le entregará al Vendedor para la correcta comunicación del Servicio Mercado Pago. El Vendedor se obliga a utilizar los contenidos del Tool Kit de conformidad con lo estipulado en el presente acuerdo y las instrucciones de Mercado Pago. En la difusión, promoción y utilización de la Plataforma el Vendedor se obliga a utilizar exclusivamente aquellos logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por Mercado Pago. El Vendedor se abstendrá de incluir en banners o logos diseñados por sí y/o terceros, así como en cualquier otro material promocional, derechos intelectuales de Mercado Pago, sin autorización previa y escrita de Mercado Pago.

b) Página de inicio del Vendedor: El Vendedor se obliga a comunicar y utilizar en la página de inicio de su sitio web las marcas, logos, banners de promociones bancarias y medios de pago aceptado contenidos en el Tool Kit.

c) Sección medios de pagos del sitio web del Vendedor: El Vendedor se compromete a comunicar a su base de usuarios que el procesamiento de los pago en su sitio web es realizado por Mercado Pago, a cuyo fin lo informará en forma clara e inequívoca en la sección de selección del medio de pago, mediante el uso del banner de selección de medios de pago provisto en el Tool Kit.

d) Posicionamiento del Servicio Mercado Pago . En caso de que el Vendedor cuente con más de un proveedor de soluciones pagos, deberá posicionar el banner de selección del medio de pago de Mercado Pago en la primera o segunda posición.

e) Integración del Servicio Mercado Pago . El Vendedor debe integrar Mercado Pago en su sitio web cumpliendo con las políticas de integración efectiva de Mercado Pago, las cuales incluyen:

1.2.3.Provisión del correo electrónico (e-mail) del Comprador al momento de conexión entre el sitio web del Vendedor y Mercado Pago. A tal fin, el Vendedor declara contar con las autorizaciones de los Compradores. Implementación de la versión de checkout más actualizada del Servicio Mercado Pago. Inclusión de logo del Vendedor y precio del/los productos en el checkout del Servicio Mercado Pago.

f) Uso de marcas, logos y demás derechos de propiedad intelectual de los Vendedores . Los Vendedores otorgan a Mercado Pago una autorización de uso gratuito y sin límite temporal del nombre comercial, marcas, logos, símbolos, emblemas, colores y/o diseños del Vendedor que fueran entregados a Mercado Pago (en adelante, las "Marcas del Vendedor"), para su utilización por Mercado Pago o por cualquier vinculada o cesionario en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el Servicio de Mercado Pago. La autorización conferida faculta a Mercado Pago, o a cualquier vinculada o cesionario, a exhibir, reproducir, difundir y/o publicar las Marcas del Vendedor en cualquier medio de comunicación y en cualquier soporte, incluyendo en particular, pero de ningún modo limitándose al Sitio Web y a la Plataforma de Mercado Libre

y los e-mails remitidos a usuarios de Mercado Pago y/o de la Plataforma de Mercado Libre.

6- Misceláneas

a) Capacidad . Sólo podrán emitir Solicitudes de Gestión de Pago aquellas personas que tengan capacidad de ejercicio (de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente) para contratar y estén debidamente registrados como usuarios en Mercado Pago. No podrán registrarse ni utilizar los servicios menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados del sistema de Mercado Pago, temporal o definitivamente.

b) Declaraciones del Usuario . Usos Prohibidos. El Usuario manifiesta que el objeto por el cual se emitirá la Solicitud de Gestión de Pago no infringirá ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y/o los de Mercado Libre, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (vi) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará los servicios de Mercado Pago para ejecutar actos que constituyan un delito o bien que puedan dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones Generales de Mercado Pago y/o Mercado Libre. Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización del Servicio para efectuar cualquier operación que pueda considerarse o verse como adelanto de efectivo o préstamo.

Mercado Pago considerará adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario ingresa una Solicitud de Gestión de Pago a favor de otro Usuario, quien posteriormente realiza a favor del primero una nueva Solicitud de Gestión de Pago, siendo finalmente el primer Usuario quien solicita el retiro de tales Fondos. Si Mercado Pago considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de los Servicios para alguna actividad prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, podrá rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Gestión de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Usuario deberá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Mercado Pago, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, cualquier vinculada, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos Mercado Pago se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. De igual manera, el Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Mercado Pago a los Usuarios de los Servicios de Mercado Pago.

c) Utilización del Servicio por cuenta propia . Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. El Usuario no podrá revender los Servicios de Gestión de Pagos a terceros.

d) Mercado Pago no es empresa que forme parte del Sistema Financiero Peruano . Se señala expresamente que Mercado Pago no es una empresa bancaria, financiera, emisora de dinero electrónico, ni de transferencia de fondos supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs, ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. Mercado Pago sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

e) Intereses . Los Fondos acreditados en la Cuenta Mercado Pago no generan intereses y el Usuario podrá disponer libremente de ellos para realizar las operaciones descritas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, ello una vez que resulten acreditados en su cuenta y conforme los plazos y mecanismos y reglas determinados por Mercado Pago.

f) Pagos en Moneda Extranjera . Todos los pagos deberán ser realizados en moneda de curso legal. El tipo de cambio que se tomará en consideración para la conversión de dólares estadounidenses a Soles será el tipo de cambio promedio venta publicado al cierre del día anterior en la página web de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (www.sbs.gob.pe).

g) Tarifa por los Servicios de Mercado Pago. Por la utilización de los Servicios, el Usuario acepta pagar a Mercado Pago una tarifa (en adelante, la “Tarifa”) según el Detalle de la tarifa por recibir pagos , alojado en el Sitio Web. En virtud de ello, el Usuario autoriza a Mercado Pago a descontar y retener la Tarifa o cualquier otro importe debido de los Fondos disponibles en su Cuenta. Asimismo, el Usuario autoriza a Mercado Pago a descontar y retener de los Fondos disponibles en su Cuenta cualquier otro importe debido. La Tarifa no será aplicable cuando los Servicios sean usados para efectuar pagos relacionados con operaciones efectuadas a través de Mercado Libre (URL www.mercadolibre.com.pe). A su exclusiva discreción, Mercado Pago podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios. La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otros aspectos, el consentimiento expreso de éste a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.

h) Seguridad y Confidencialidad de datos personales . Mercado Pago no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas los Datos Personales que hayan ingresado los Usuarios salvo en las formas y casos establecidas en las Políticas de Privacidad. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de Gestión de Pago. El Usuario autoriza a Mercado Pago a compartir los Datos Personales con las empresas vinculadas a Mercado Pago, o a quien Mercado Pago hubiera cedido su posición contractual o sus derechos bajo el presente Contrato Mercado Pago, así como proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con el Servicio que suministra Mercado Pago. Para mayor información, consulte las Políticas de Privacidad de Mercado Libre que registrará entre las Partes en todo lo que no resulte contrario a lo aquí señalado. Todos los Datos Personales se transmiten a través de una página de Internet segura que

protegerá y encriptará la información de los Datos Personales. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Mercado Pago siempre almacena los datos de las tarjetas de crédito de los Usuarios en forma encriptada y de acuerdo con el Payment Card Industry Data Security Standard (PCI_DSS). Mercado Pago no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Usuario en cada pago que éste realice en la Plataforma. Mercado Pago hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de las medidas que adopte por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet para acceder a dicha información.

i) Limitación de Responsabilidad por el Servicio . Mercado Pago no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma, del Servicio o de las Herramientas de Venta. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o Herramientas de Venta o por cualquier otra circunstancia ajena a Mercado Pago. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna a Mercado Pago, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daño emergente o lucro cesante, daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

j) Licencia Limitada . Todos los derechos intelectuales e industriales sobre la Plataforma, Herramientas de Venta, Códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Mercado Pago y/o sus sociedades vinculadas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos conferidos sobre las Herramientas de Venta que Mercado Pago pone a disposición del Vendedor durante la vigencia del presente Contrato Mercado Pago. Mercado Pago sólo autoriza al Vendedor a hacer uso de su propiedad intelectual, en lo referido a las Herramientas de Venta puestas a disposición del Vendedor, para el cumplimiento de las actividades que se derivan del presente Contrato Mercado Pago, en su sitio web haciendo relación directa al Servicio de Mercado Pago. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de Mercado Pago queda estrictamente prohibida. En la medida en que se cumpla con estas limitaciones, Mercado Pago otorga una licencia gratuita, no exclusiva y revocable al Vendedor.

k) Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales de Uso. Mercado Pago podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso. Mercado Pago notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el Sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación y en ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado. Los Usuarios que no

tengan obligaciones pendientes con Mercado Libre o con otros Usuarios, podrán finalizar la relación con Mercado Libre cancelando su cuenta.

l) Cesión. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato Mercado Pago, total o parcialmente. Mercado Pago podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato Mercado Pago o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

m) Terminación del Contrato . Mercado Pago y el Usuario podrán en cualquier oportunidad durante la vigencia del presente Contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta, pero no suspenderá el cumplimiento de todas las Solicitudes de Gestión de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la resolución. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del Contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Asimismo, Mercado Pago podrá, en caso de incumplimiento del Usuario a cualquiera de las condiciones del presente contrato, o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

n) Documentación . El Usuario podrá hacer copias de la documentación relativa al Contrato. El Usuario autoriza en forma irrevocable a Mercado Pago y/o a quien Mercado Pago designe, a grabar las operaciones del Usuario relativas los servicios prestados por Mercado Pago, y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales. Las constancias emitidas por Mercado Pago serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones y de la Solicitud de la Gestión de Pago, y sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al Usuario. A tales efectos, el Usuario y Mercado Pago acuerdan otorgarle valor probatorio a las constancias que se emitan como consecuencia de las aprobaciones o instrucciones dadas por el Usuario, con el alcance establecido en la legislación vigente.

o) Notificaciones . Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por Mercado Pago en la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos en sus Datos Personales.

p) Domicilios . Se fija como domicilio de Mercado Pago la calle German Schreiber Gulsmanco No276, San Isidro, Lima, Perú. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines del Contrato Mercado Pago es el domicilio registrado por los Usuarios ante Mercado Pago en sus Datos Personales.

q) Anexos . Forman parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso incorporados en este Contrato Mercado Pago, los siguientes documentos, los cuales se podrán consultar mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Tarifas del servicio

- Términos y Condiciones de Mercado Libre
- Políticas de Privacidad de Mercado Libre
- Compra Protegida con Mercado Pago
- Programa de Protección al Vendedor

r) Solución de Controversias . Los Usuarios aceptan someter sus controversias a la decisión de Mercado Pago conforme las reglas de Compra Protegida y del Programa de Protección al Vendedor (PPV), según el caso y cuando los mismos resulten aplicables. Asimismo, en aquellos casos en los que no resulten aplicables Compra Protegida y PPV, los Usuarios de la Plataforma aceptan el mecanismo de Resolución de Reclamos y Disputas establecido por Mercado Pago. Los Usuarios aceptan acatar la decisión que Mercado Pago determine cuando las partes de una operación sujeta a dicho mecanismo no lleguen a un acuerdo, y renuncian a realizar reclamo alguno contra Mercado Pago con motivo de dicha decisión. Mercado Pago solamente decidirá, en la solución de controversias sujetas a Compra Protegida, PPV o al mecanismo de resolución de reclamos, la devolución de fondos a un Usuario cuando cuente con elementos que puedan justificar en forma suficiente y razonable dicha decisión, efectuándose la devolución únicamente a la cuenta bancaria de origen de la que provinieron. En caso de recibir un reclamo dentro de los 10 días de recibido el producto por cuenta del Usuario Comprador, y en cumplimiento con lo dispuesto en la cláusula 6.2. de los Términos y Condiciones Generales de Mercado Libre, el Usuario Vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del mismo y hacerse cargo de los gastos que esto conlleve. Mercado Libre podrá debitar estos costos, a través del sistema de Mercado Pago, de la cuenta del Usuario Vendedor.

s) Jurisdicción y ley aplicable . El Contrato Mercado Pago estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del mismo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los jueces y tribunales ordinarios del Distrito Judicial de Lima, Perú.

t) Detracción . Mercado Pago será responsable de efectuar los pagos de las detracciones de los Usuarios; sin embargo no será responsable en caso de presentarse duplicidades por pagos efectuados directamente por éstos. Los Usuarios podrán consultar el estado de su detracción al quinto día hábil de realizado el pago. La consulta la podrán realizar directamente ante el SUNAT.