

Puerta de entrada a tu negocio con Natura

¡Te damos la bienvenida!

Antes de empezar nuestra relación comercial, queremos asegurarnos de que **todas las reglas estén claras**. Al registrarte y aceptar este Acuerdo, te conviertes en Consultora o Consultor de Belleza. Estás a punto de llevar belleza a tu entorno y **comenzar tu propio negocio**.

Algunos elementos principales de tu Contrato:

Negocio independiente y flexible:

Como Consultora de Belleza, compras productos para consumo o reventa. Tú decides cuánto comprar y cuánto ganar.

Pedidos y pagos:

Natura te da a conocer los términos y condiciones de compra y te acompaña en el crecimiento de tu negocio independiente. Realiza pedidos a través de los medios que Natura pone a tu disposición. Puedes pagar al solicitar productos o con crédito autorizado.

Protección y participación:

Natura protege tus datos en los términos de las leyes mexicanas aplicables. Recuerda que participar en los programas comerciales que tiene Natura es opcional.



Índice

01

Información básica sobre este Acuerdo.

02

Entendimiento del negocio.

03

Duración y causas de terminación.

04

Otros elementos que debes conocer.

05

Protección de tus datos.

06

Declaraciones finales y cierre.

1 Información básica sobre este Acuerdo

1.1. Partes y declaraciones



Comprador:
Consultora o Consultor de Belleza

Por un lado, estás tú, en adelante “Consultora de Belleza”, y en el contexto de este Contrato de Suministro (“Acuerdo”), declaras que eres una persona **con capacidad legal y económica para obligarse a firmar este documento**.

Adicionalmente, por medio de este Acuerdo declaras que te dedicas a actividades mercantiles y que eres **independiente**, bajo los términos del Código de Comercio.



Distribuidor:
Natura

Por otro lado, nosotros somos Natura Distribuidora de México, S.A. de C.V., en adelante “Natura” y celebramos este Acuerdo por conducto de nuestro **Representante Legal**.

Nuestro Domicilio es en Blvd. Manuel Ávila Camacho, 32 - 10, Lomas de Chapultepec, I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11000.

Para terminar, nuestro objeto principal es la comercialización de los Productos mediante el Canal de Venta Directa.

1.2. ¿Cuál es el objetivo de este Acuerdo?

Regular y definir los términos de compra de los **Productos** que Natura convenga vender a la Consultora de Belleza dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Natura, por medio de este Acuerdo entregará “de tiempo en tiempo” a la Consultora de Belleza los Productos que ésta le solicite mediante **Pedidos** a través de los medios que Natura ponga a su disposición. La Consultora de Belleza podrá utilizar los productos para la reventa o consumo propio. Ten en cuenta que la reventa de Productos será por medio del **Canal de Venta Directa**.

 **Productos:** Son los cosméticos, fragancias, productos de belleza, higiene y cuidado personal de Natura y Avon® y cualquier otra marca o tipo de Producto que Natura decida comercializar.

 **Pedido/Orden de Compra:** Es la solicitud de Productos que realizas en cada Ciclo. Natura se encarga de surtir y tú te comprometes a pagar según las condiciones de pago aplicables.

 **Publicaciones:** Se refiere a las publicaciones que Natura realiza en cada ciclo para ofrecer y comercializar sus Productos y promociones. Estas pueden ser impresas, digitales, electrónicas o cualquier otro formato que Natura publique de forma periódica.

 **Canal de Venta Directa:** Es el canal de ventas en el que compras Productos para tu consumo personal o reventa a través de tu afiliación con Natura. Puedes hacer tus pedidos por distintos medios digitales y/o electrónicos.

 **Reventa y ganancia:** La Consultora de Belleza decidirá unilateralmente si realiza la reventa de productos que compra a Natura o los utiliza para consumo personal.

La reventa se podrá realizar ofreciendo los Productos directamente a los consumidores finales, ya sea de casa en casa, de persona a persona o mediante una explicación y demostración de los Productos, y/o a través de medios digitales o cualquier otro que ella determine, siempre que sea lícito. La ganancia que obtiene la Consultora de Belleza es la que resulta de la diferencia entre el precio de compra y el precio de reventa.

Tú decides cuánto y cuándo comprar. Para hacer Pedidos periódicos, ten en cuenta el monto mínimo en los **Materiales** dispuestos para ello. **No obstante, ten en cuenta que la decisión es completamente tuya, puedes hacer el Pedido mínimo o elegir no comprar en uno o más Ciclos.** Además, la participación en los programas comerciales de Natura es totalmente opcional.

 **Materiales:** Son los documentos que detallan los términos y condiciones de tus compras con Natura. Forma parte de este Acuerdo y puede actualizarse periódicamente.

Si hay algo que no está detallado en este Acuerdo puedes consultarlo en los materiales que disponibiliza Natura. Natura puede hacer cambios a estos documentos, es tu deber revisarlo con frecuencia en la página web.

Al hacer un Pedido dentro de un Ciclo en el que haya actualizaciones, se entenderá que aceptas los nuevos términos y condiciones.

 **Ciclo:** Es el período comercial de aproximadamente 21 días naturales en el que Natura lanza una nueva Publicación con Productos y promociones. Natura define cuántos Ciclos habrá en el año.

1.3. ¿Qué significa manejar tu negocio de forma independiente y autónoma?

Si decides revender los **Productos que distribuye Natura**, eres tu propia jefe. Es decir, **no hay subordinación ni relación laboral**. Tú manejas tu actividad de reventa de manera independiente, sin ningún tipo de obligación de prestar servicios a Natura. Eso significa que puedes ofrecer nuestros Productos a tus tiempos y medios, **puedes comercializar otros Productos de diferentes marcas, sin importar si son similares, o incluso dedicarte a otras actividades comerciales sin ninguna restricción.**

Ahora bien, si revendes en tiendas físicas, en la vía pública o en marketplaces, es importante que cumplas con las normas vigentes. Si surgiera algún problema legal por la forma en que realizas tu reventa, tú serás la responsable de sacar en paz y salvo a Natura o reparar cualquier daño generado, sin importar si la actividad la realizas tu o por medio de un tercero.

Recuerda que Natura no garantiza cuánto ganarás con la reventa, ya que eso dependerá del precio al que decidas revender los Productos y de tu estrategia comercial para ello.

Entendimiento del negocio

2.1. ¿Qué debes saber sobre los Pedidos?

Para comprar los Productos, deberás hacer tu Pedido por los medios escritos o electrónicos autorizados, dentro de los plazos establecidos por Natura en cada Ciclo.

Natura podría no surtir tu Pedido sin responsabilidad alguna en estos casos:

A

Si tienes algún pago pendiente con Natura.

B

Si el Producto que solicitaste ya está agotado en inventario.

C

Por situaciones extraordinarias fuera de nuestro control (Caso Fortuito o Fuerza Mayor).

Si algún Producto está agotado, por medio de este Acuerdo autorizas que Natura podrá enviarte otro similar en aplicación, uso, calidad, cantidad, precio, etc. Si no estás de acuerdo con la sustitución, podrás devolverlo siguiendo el proceso publicado por Natura.



Ten en cuenta

Todos los Pedidos están sujetos a disponibilidad y aprobación por parte de Natura, y se entregarán en el domicilio que indiques, a través del proveedor designado, en la fecha confirmada al momento de tu compra.

2.2. ¿Cómo realizar el pago de los Productos?

Natura te ofrece los Productos con un **Descuento** (descuento sobre el **Precio de Publicación**) según lo indicado en nuestros Materiales.

 **Precio de Publicación:** Es el precio de cada Producto que comercializa Natura, sobre el cual se aplica el porcentaje de descuento. También es el precio sugerido para la reventa de los Productos.

 **Descuento:** Es el porcentaje de reducción en el precio de cada Producto sobre el Precio de Publicación. Puedes consultar los porcentajes de descuento en los Materiales, disponibles en la página web de Natura.

Al hacer tu Pedido, se te cobrarán los gastos administrativos generados por la solicitud, surtido y envío de los Productos, consulta el monto de gastos administrativos en los Materiales disponibles en la página web de Natura.

Puedes pagar tu Pedido de dos maneras:

A

Modalidad Prepago: Pagas los Productos en el momento de hacer tu Pedido, antes de que se surtan. Esta es la modalidad estándar.

B

Modalidad Crédito: Si recibes una notificación especial, podrás pagar en la fecha indicada en la boleta que se genera con tu Pedido. Si no realizas el pago a tiempo, Natura podrá cobrarte gastos de cobranza, los cuales serán informados en el Resumen de Pedido.

Natura podrá habilitar, cambiar o eliminar puntos de pago y/o plataformas que faciliten tu pago, además en cualquier momento se te informará si cambia el beneficiario de ese pago.

Recuerda que puedes pagar con cualquier método de pago que Natura tenga disponible y publique.

Al solicitar un Pedido y pagarlo, aceptas automáticamente los términos y condiciones de este Acuerdo.

2.3. ¿Qué pasa si recibes un Producto que presenta problemas?

Si algún Producto tiene un problema, las garantías serán las que establezca Natura por medio de sus Publicaciones, en el sitio web o, en algunos casos, directamente con el fabricante.

2.4. ¿Qué oportunidades y programas adicionales contempla Natura?

Si lo deseas, puedes solicitar unirse a los programas comerciales que Natura tiene disponibles o que pueda crear en el futuro. Esto incluye oportunidades en redes sociales, plataformas digitales, comercio electrónico y redes de personas. Para participar, deberás cumplir con los requisitos establecidos por Natura, aceptar las reglas del programa y, en algunos casos, firmar los documentos correspondientes según las normativas legales y fiscales vigentes.



Además, Natura podrá lanzar programas de premios e incentivos por tus compras o por la invitación de nuevas personas a la Venta Directa u **Otros canales de venta**. Es importante que manejes con responsabilidad los datos de quienes recomiendes, ya que cualquier uso indebido o reclamación será tu responsabilidad.

Otros canales de venta: Son los medios adicionales que Natura pone a tu disposición para complementar el Canal de Venta Directa. Esto incluye, entre otros, el Sitio Natura Digital, la Tienda Natura y cualquier otro canal que Natura establezca. Estos canales pueden ser modificados por Natura en cualquier momento. Natura establecerá los términos y condiciones de su uso y la Consultora de Belleza a su libre discreción podrá aceptarlos o rechazarlos.

Tu participación en estos programas es completamente opcional. Si decides unirse, los regalos e incentivos estarán sujetos a los términos que Natura establezca y comunicará por los medios adecuados. En caso de que los Productos ofrecidos como incentivo cambien, se te notificará previamente o al momento de la entrega, asegurando únicamente un valor o características similares.

Duración y causas de terminación

3.1. ¿Cuál es la duración de este Acuerdo y cómo podrá darse por terminado?

Este Acuerdo tiene una duración indefinida, lo que significa que ambas partes pueden darlo por terminado en cualquier momento por medio de un aviso escrito, sin responsabilidad alguna.



Ten en cuenta

El Acuerdo también se podrá terminar, sin necesidad de aviso previo y sin responsabilidad para Natura, si dejas de comprar Productos durante el tiempo indicado en los Materiales que Natura disponibiliza o si tienes pagos pendientes vencidos.



Es importante tener en cuenta que, al finalizar el Acuerdo, **ambas partes deben cumplir con cualquier obligación pendiente, incluyendo pagos adeudados.**

La terminación del Acuerdo no dará lugar a compensaciones, indemnizaciones ni reembolsos por gastos, inversiones o compromisos realizados.

Otros elementos que debes conocer

4.1. ¿Cómo podríamos resolver las diferencias?

Este Acuerdo se basa en las normas del Código de Comercio y establece una relación comercial entre tú y Natura, sin que exista subordinación o dependencia laboral.

Si surge algún desacuerdo, ambas partes acuerdan resolverlo ante los Juzgados Mercantiles competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera aplicar por domicilio u otra razón.

4.2. ¿Quién deberá pagar los impuestos?

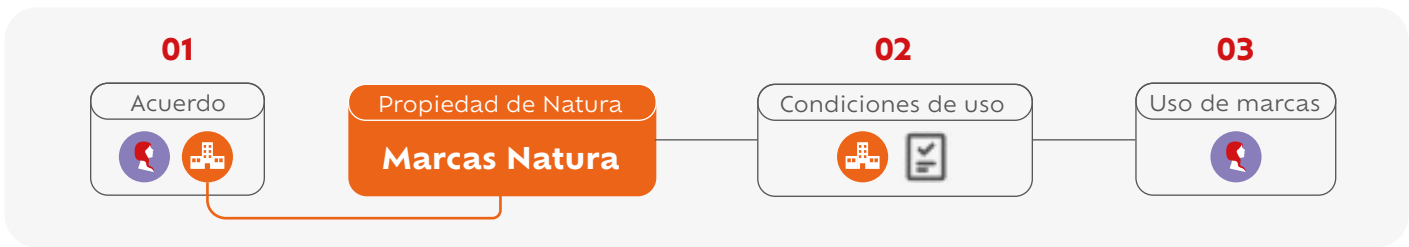


Cada parte es responsable de pagar los impuestos y contribuciones que le correspondan según la ley. **En el caso de los ingresos que generes por la reventa de Productos, el pago de los impuestos será exclusivamente tu responsabilidad.**

4.3. ¿Cómo utilizar las marcas de Natura?

Por medio de este Acuerdo reconoces que las marcas de Natura y sus empresas asociadas son propiedad exclusiva de Natura y que no adquieres ningún derecho sobre ellas.

Si utilizas alguna de estas marcas, deberás hacerlo únicamente bajo las condiciones que Natura establezca, siempre en beneficio de la empresa. Este Acuerdo no te otorga ningún derecho o licencia para su uso.



Protección de tus datos

5.1. Autorización de uso de imagen y nombre



Por medio de este Acuerdo nos autorizas a utilizar tu nombre, imagen, voz, retrato o cualquier testimonio que hayas dado sobre los Productos o programas de Natura, siempre en el contexto de tu relación como consultora. Este uso es permanente y gratuito, y podrá realizarse en cualquier medio de comunicación que Natura elija, siempre respetando la legalidad, la privacidad y las buenas costumbres.

Además, aceptas que cualquier publicidad de Natura en la que aparezca tu imagen cuenta con tu autorización y no genera ninguna responsabilidad para la empresa.

5.2. Aviso de privacidad



Natura es responsable de obtener, usar, tratar y proteger tus Datos personales.

Datos personales: Los términos Datos Personales, Tratamiento y Responsable tendrán el significado establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD).

Al compartir tu información, autorizas a Natura y sus empresas asociadas a tratarla para los fines detallados en nuestro Aviso de Privacidad y que podrás consultar en el sitio web <https://naturacdmx.com/aviso-de-privacidad/>.

Si no deseas que tus datos sean tratados, puedes informarlo al momento de firmar el Acuerdo o notificándonos posteriormente a través de nuestro Centro de Atención Telefónico, sin que esto afecte tu relación comercial con Natura.

- Asimismo, confirmas que los Datos personales proporcionados en este Acuerdo son correctos y que los documentos anexos son copia fiel de los originales.
- Natura podrá realizar investigaciones necesarias para validar tu información, incluyendo consultas a Sociedades de Información Crediticia durante la vigencia del Acuerdo.
- Si cambias de domicilio o alguno de tus Datos personales se modifica, es tu responsabilidad informar a Natura de inmediato. En caso de incumplimiento, reconoces que Natura no tendrá responsabilidad legal al respecto.**

Ten en cuenta
Ten en cuenta que por medio de este Acuerdo aceptas que Natura podrá reportar tu historial de pagos a Sociedades de Información Crediticia, incluyendo cualquier deuda pendiente con la empresa.

Declaraciones finales y cierre

6.1. ¿Cómo nos comunicaremos?

Toda comunicación relacionada con este Acuerdo o con sus Materiales se hará por escrito y podrá enviarse por distintos medios, como:



Correo electrónico



Mensaje de texto



Correo certificado



Documentos
impresos



Listas de surtido



Página web
Natura

O cualquier otro medio acordado.



Ten en cuenta

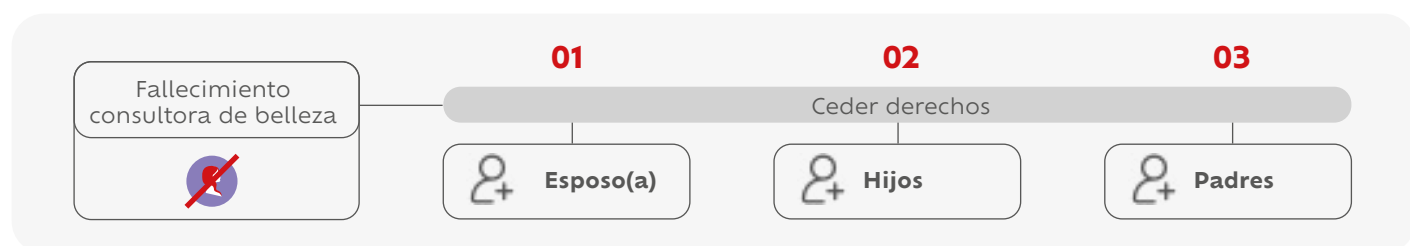
Si realizas una compra de Productos después de que se haya hecho algún cambio en el Acuerdo o en sus Materiales, se entenderá que aceptas esas modificaciones al recibir y pagar tu pedido.

6.2. Acuerdo completo

Este Acuerdo es el único contrato válido entre tú y Natura, dejando sin efecto cualquier otro acuerdo o convenio previo que haya regulado nuestra relación comercial actual o futura.

6.3. Designación de beneficiarios

En caso de fallecimiento de la Consultora de Belleza y si la misma tuviera algún derecho sobre regalos o incentivos derivados de su relación comercial con Natura, se tendrá como beneficiario en primer lugar a su esposo (a), en segundo a sus hijos y en tercero a sus padres, salvo que exista un testamento con la persona que acredite mejor derecho.



Ambas partes reconocen y aceptan el contenido de este Acuerdo, manifestando su conformidad, sin que exista ningún impedimento para su aceptación.

Natura expresa su aceptación de los términos y condiciones mediante la emisión de este Acuerdo. Por su parte, la Consultora de Belleza declara su conformidad al dar su aceptación expresa o al adquirir los Productos que distribuye Natura.

Acepto



Por su propio derecho
CBN

